



Комиссия по делам несовершеннолетних и  
защите их прав в муниципальном образовании  
«Ангарский городской округ»  
Администрации АГО  
ОГКУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей,  
г. Ангарск»

## **Информационно-методический сборник**

**«Развитие технологий сохранения и восстановления  
семейной среды развития и воспитания ребенка  
на территории Ангарского городского округа  
в рамках реализации муниципального проекта  
«ФОКУС: СЕМЬЯ»**



г. Ангарск  
2023 год

Информационно-методический сборник «Развитие технологий сохранения и восстановления семейной среды развития и воспитания ребенка на территории Ангарского городского округа в рамках реализации муниципального проекта "ФОКУС: СЕМЬЯ"

ОГКУСО ЦПД г. Ангарск – Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ» Администрации АГО, 2023. – с. 71

**Авторский коллектив:**

Сасина М.С., заместитель мэра Ангарского городского округа

Брянская А.А., начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ» Администрации АГО

Олухова Н.А., директор ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Загороднева О.Л., начальник отдела дошкольного образования Управления образования администрации АГО

Тарасова О.И., заместитель директора по реабилитационно-реабилитационной работе ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Бородина Н.А., заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Леонец Ф.А., заведующий отделением социально - правовой помощи ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Радаева В.Ю., педагог - психолог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Левченко Э.Д., социальный педагог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Журавлева С.А., педагог - психолог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Батяева Т.М. педагог – психолог отделения по постинтернатному сопровождению ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска»

Информационно-методический сборник разработан по итогам реализации Муниципального проекта "Фокус: семья" членами рабочей группы Муниципального проекта "Фокус: семья".

В пособии представлены формы и методы работы с детьми и семьями (в том числе замещающими), находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Описана работа Службы профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства», где организованы мероприятия с целью повышения уровня ответственного родительства с использованием технологии «Азбука счастливой семьи», а также внедрены программы выхода из кризисной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение в родительских правах или лишение родительских прав, а также на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей, реализация коррекционных программ для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей, реализация семейных программ по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений и другие инновационные технологии, применяемые в ходе реализации проекта.

Пособие будет полезным для специалистов учреждений системы социального обслуживания, а также представителям субъектов системы профилактики семейного неблагополучия.

© ОГКУСО ЦПД г. Ангарск, 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	с.12-14
2.	Паспорт Муниципального проекта «Фокус: семья»	с.15-19
3.	Создание рабочей группы по управлению Муниципальным проектом "Фокус: семья"	с.20
4.	Мероприятия по обмену опытом специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, методов и технологий на базе стажировочной площадки Фонда в Астраханской области	с.21-22
5.	Установочный семинар для руководителей и специалистов организаций – исполнителей мероприятий Муниципального проекта "Фокус: семья"	с.23-24
6.	Межведомственная база семей с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми	с.25-27
7.	Виртуальная открытая приемная для беспрепятственного обращения детей, включая оказание психологической помощи	с.28-30
8.	Новые технологии и методики работы, оказывающие помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации по месту жительства:	с.31-43
	Служба профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства»	с.31-34
	Клуб молодой семьи	с.34-37
	Психологическое кафе для подростков "Болтунофф"	с.37-39
	«Школа осознанного родительства» на территории Ангарского городского округа	с.39-43
9.	Организация и осуществление социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи	с.44-47
10.	Практики работы с родителями, находящимися в условиях угрозы лишения (ограничения) родительских прав, с родителями, лишенными (ограниченными) в родительских правах	с.48-50
11.	Практики работы с членами семей - инициаторами насилия или жестокого обращения в отношении детей	с.51-54
12.	Практики работы с семьями по восстановлению и укреплению детско - родительских отношений	с.55-56
13.	Развитие наставничества для сопровождения семей в кризисных ситуациях	с.57-58
14.	Развитие форм совместной досуговой деятельности детей и родителей в рамках Муниципального проекта "Фокус: семья" с привлечением волонтеров:	с.59-65
	Технология «Семейная программа выходного дня»	с.59-61
	Туристический слет семей	с.61-63
	Форум родительской общественности	с.63-65
15.	Представление результатов внедрения новых методик и технологий в рамках реализации Муниципального проекта «Фокус: семья»	с.66-70
16.	Список источников информации	с.71



## Уважаемые специалисты!

Семья и семейные ценности всегда лежат в основе любого общества. Независимо от культурных особенностей, дети рождаются, воспитываются и подрастают в семьях, постепенно перенимая опыт и традиции старшего поколения, становясь полноправными представителями своего народа. Семейная политика – приоритетное

направление государственной политики Российской Федерации и представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер, направленных на улучшение условий и повышения качества жизни семьи. Семейная политика нацелена на всестороннюю помощь и поддержку семьи, материнства и детства.

Ангарский городской округ – территория, всецело разделяющая идеологию государственной семейной политики и в рамках деятельности органов местного самоуправления осуществляет мероприятия по популяризации и продвижению семейных ценностей, поддержки семьи, материнства и отцовства. Оперируя на целях и задачах государственной семейной политики, деятельность по популяризации и продвижению семейных ценностей, поддержке семьи, отцовства и материнства в Ангарском городском округе осуществляется по разным направлениям:

- участвуем в создании условий для экономической самостоятельности семьи;
- осуществляем поддержку семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- содействуем в решении жилищных вопросов молодых семей и многие другие.

Большим направлением в деятельности Ангарского городского округа является профилактика на территории социального сиротства, детской безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При Координирующей роли Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляется индивидуальная работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и подростками, находящимися в конфликте с законом. Эта деятельность объединяет усилия всех органов и служб системы профилактики, действующих на территории округа. Активное участие в этой работе принимают и общественные организации округа: Родители Сибири, Совет женщин, Совет отцов, БФ «Семьи детям», «Большая семья» и другие представители некоммерческого сектора ведут активное взаимодействие с системой профилактики АГО и реализуют собственную миссию «поддержка семьи, отцовства, материнства и детства, преодоление трудных жизненных ситуаций».

Ярким показательным примером тезиса о том, что только объединив усилия можно добиться прогресса в решении сложных социальных задач, стал социальный проект «Фокус: семья», поддержанный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В реализации мероприятий проекта приняли участие и учреждения социального обслуживания населения – ОГКУ СО «ЦПД г. Ангарска» (основной исполнитель всех реализованных индивидуальных психолого-педагогических программ), Управление образования администрации АГО (реализации на базе 10 дошкольных учреждений округа школы осознанного родительства по технологии «Азбука счастливой семьи»), Управление по культуре и молодежной политике администрации АГО (на базе клубов по месту жительства реализована технология «Психологическое кафе для подростков «БолтуноF»»), Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (организация и администрирование деятельности виртуальной приемной для подростков).

О том, какие методики и технологии применялись при реализации мероприятий проекта, читайте на страницах настоящего методического сборника. Выражаю надежду, что собранный в настоящем сборнике материал окажется полезным для специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а технологии организации профилактической работы, реализованные в Ангарском городском округе, будут внедрены в практическую деятельность и тиражированы в качестве положительных практик!

Заместитель мэра Ангарского городского округа, председатель Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ»,  
Марина Степановна Сасина



### **Уважаемые специалисты!**

Согласно сведениям межрайонного управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 4, за 2021 год общее количество выявленных в Ангарском городском округе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей составило 88 человек, что фактически на 21 человек меньше показателя аналогичного периода 2020 года (109 человек) данный показатель снизился на 19,3%. Несмотря на положительную динамику

данных первичного учета, в структуре показателя увеличилась доля детей, оставшихся без попечения родителей. Органы опеки отмечали, что по основаниям постановления на первичный учет несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, наблюдалось увеличение детей, поставленных в связи с лишением родителей родительских прав и ограничением в родительских правах, оставлением в родовспомогательных организациях. Кроме того, в 2020-2021 годах в округе были зарегистрированы факты жестокого обращения с детьми (всего 7). Рассматривались факты социально-негативного поведения подростков, из которых по итогам 12 месяцев 2021 года в округе было зарегистрировано 8 случаев суицидальных проявлений несовершеннолетних.

Среди основных причин, которые определяли описанную ситуацию, выделялись такие проблемы, как высокий уровень тревожности, стрессов, депрессивных состояний как взрослых, так детей, отсутствие навыков воспитания детей у взрослых, конфликтные взаимоотношения внутри семьи (детский протест против правил, установленных взрослыми (наличие обязанностей: помогать по дому, содержать комнату в чистоте, мыть посуду и др., приходить домой к определенному времени, ночевать дома; непонимание со стороны взрослых увлечений и предпочтений подростков (активная жизнь в соц.сетях, образ жизни и др.)), а также конфликты в подростковой среде (сильные эмоциональные переживания подростков на фоне безответной любви, любовные треугольники, ссоры партнеров в паре, в том числе между подростками одного пола). Кроме того, на территории ежегодно регистрировалось большое количество разводов, а также фактических разрывов отношений между родителями, не состоящими в зарегистрированном браке, что приводило к дифференцированному отцовству или материнству, активному включению в жизнь детей бабушек и дедушек, а также других родственников и других лиц, не находящихся в родственных отношениях с ребенком и не являющихся значимыми (фактически – посторонние детям люди), с которыми законные представители создавали новые семьи, и неизбежное наличие в связи с этим столкновений интересов, задетых чувств и эмоциональных переживаний, с которыми не всегда успешно справлялись взрослые. Также в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ангарского городского округа, ориентирующий на поиск новых, нестандартных, инновационных технологий работы с семьей, технологий, в решении которых задействованы ресурсы всех участников системы, обеспечивающих комплексное решение имеющейся социальной проблемы.

Ежегодно Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется Комплекс мер помощи детям в партнерстве с регионами, муниципальными образованиями, государственными и муниципальными учреждениями. С помощью проектов внедряются и развиваются социальные инновации. В марте 2022 года администрация Ангарского городского округа представила в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, заявку на Конкурсный отбор комплексных проектов муниципальных образований по развитию эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, проект «Фокус: семья».



Проект направлен на сохранение и восстановления семейной среды для развития и воспитания ребенка, включающий мероприятия по содействию в развитии в Ангарском городском округе инфраструктуры социальной помощи детям в ситуациях риска нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения, по внедрению инновационных социальных практик и методик, способствующих выходу из кризисной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение или лишения родительских прав, а также привлечение некоммерческих организаций к мероприятиям проекта.

Проект был поддержан Фондом и итоги его реализации на территории Ангарского городского округа привели к существенным позитивным изменениям, отраженным в данных статистической отчетности, среди которых можно выделить следующие:

- снижение числа выявленных детей, поставленных на первичный учет в органах опеки и попечительства;
- число детей, устроенных в замещающие семьи, выше показателя выявленных;
- снижение количества детей, находящихся в государственных учреждениях и подлежащих устройству;
- снижение общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете на территории АГО;
- восстановление в правах родителей, лишенных или ограниченных в родительских правах;
- отсутствие семей, не состоящих в Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении без уважительных причин;
- отсутствие случаев отобрания несовершеннолетних;
- налаженная система межведомственного взаимодействия и информирования о фактах семейного неблагополучия, высокая активность граждан в процессе выявления семейного неблагополучия;
- снижение числа учтенных фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и суицидальных попыток несовершеннолетних на фоне увеличения информации о предположительном жестоком обращении с детьми.

Выражаю благодарность всем специалистам, принимавшим участие в реализации мероприятий проекта, а также Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, за высокую оценку проекта и предоставлении финансовой поддержки на его реализацию!

Начальник отдела по обеспечению  
деятельности КДН и ЗП в МО «АГО»  
администрации АГО, Анна Александровна  
Брянская



## Дорогие друзья, коллеги и соратники!

Завершён замечательный, интересный, актуальный проект, направленный на профилактику социального сиротства и семейного неблагополучия, реализованный при поддержке Фонда Екатерины Гордеевой. Социальный проект - это всегда творческий поиск и командная работа. Убеждена, что за любым успешным проектом стоит команда профессионалов и единомышленников. Насколько слаженной и согласованной будет работа специалистов, настолько будет эффективным результат. Социальное проектирование позволяет увеличить количество различных видов ресурсов, сплачивает коллектив и профилактирует эмоциональное выгорание.

Наши получатели социальных услуг - дети и их родители. Судьба семьи и ребенка часто оказывается в наших руках. Сохранение семьи для ребенка - важнее других смыслов в нашей работе, потому что семья - самое дорогое и ценное в жизни каждого человека. В семье ребенок учится жить по-настоящему, может найти в любую минуту родственную поддержку и заботу, понимает, как формируется семейный бюджет и как он расходуется, получает представление о семейных ролях и на примере родителей приобретает навык разрешения любой жизненной проблемы. Если же в семье что-то не так, то для исправления ситуации есть социальное сопровождение в виде психолого-педагогической поддержки.

Помещение в госучреждение - это всегда психологическая травма, как для ребенка, так и для родителя. Ребенок чувствует себя в этой ситуации незащищенным, каким бы теплым не был прием в госучреждении, ему страшно и одиноко, а родитель - испытывает беспомощность и отчаяние. Предотвращение помещений детей в ЦПД - это сохранение психического здоровья семьи и разрешение проблем с наименьшими потерями. Это безопасно и экологично для здоровья и развития ребенка, но сложнее для специалистов и субъектов профилактики.

За полтора года проведено множество полезных мероприятий для детей и их родителей, во многих семьях улучшились взаимоотношения, десятки родителей развили свою осознанность и ответственность, получили опыт совместного досуга с детьми, пяти родителям удалось вернуть детей в

Опыт реализации проекта позволил нашим специалистам во взаимодействии с администрацией Ангарска, с КДН и ЗП использовать потенциал и ресурсы для развития инновационных форм социального сопровождения, для оперативного решения проблем семей и детей, для организации разноплановых мероприятий.



Благодарна всем коллегам за сотрудничество и поддержку! Будем рады поделиться опытом в виде информационно-методического сборника и быть полезными профессиональному сообществу!

Директор ОГКУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей,  
г. Ангарска», Надежда Анатольевна Олухова



### **Дорогие друзья, уважаемые коллеги!**

Рада приветствовать вас и от всего сердца поблагодарить за непростую, но в то же время невероятно важную и интересную работу по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства! С 2022 года по указанию Президента Российской Федерации в 14 регионах под руководством Уполномоченной по правам ребенка запущен пилотный проект "Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет". В его рамках в качестве одного из инструментов реабилитации семей с детьми будут применяться групповые формы социально-психологической работы с родителями по программе "Азбука счастливой семьи". Это - важнейшая инновация, которая послужит укреплению, повышению устойчивости родных семей, столкнувшихся с кризисом. Тем временем на территории Иркутской области инновация уже хорошо известна и с 2021 года применяется в работе с родными семьями благодаря директору и специалистам Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска. Уверена, что коллеги с радостью поделятся своим опытом и его результатами. А мы в "Азбуке семьи" со своей стороны надеемся, что со временем эта практика найдет самое широкое применение на всей территории Иркутской области. И по всей стране. Тогда родных семей, которые при нашей профессиональной поддержке смогут справиться с кризисными ситуациями, обрести устойчивость, станет намного больше! Будем рады видеть вас, уважаемые коллеги, на III Всероссийском Форуме школ родителей "Азбука семьи" в Москве, в Общественной палате РФ 9 и 10 ноября. И с нетерпением ждем на Форуме коллег из Ангарска, чтобы поделиться успешным опытом с другими регионами РФ!"

С уважением, Диана Машкова,  
основатель АНО "Азбука семьи"

## Стихи авторского сочинения о проекте «Фокус: семья»



Мы много методов и технологий применяли  
В работе с семьями, пытаюсь изменить  
Их образ жизни, мысли, воспитанье,  
Чтоб лучше они стали все же жить.

Проект «Фокус: семья» поможет семьям  
Восстановить и сохранить среду  
Научит гармоничным отношеньям  
Даст вам билет, чтоб не попасть в беду.

Того не зная мы плетем рисунок жизни  
Судьбу ребёнка складываем мы  
И коль в семье разлад, плохие мысли  
То и не взять успешности взаимы.

И в «фокус» мы мероприятия включили  
Содействию в развитии в АГО  
Инфраструктуры помощи внедрили  
И даже с привлечением НКО.

Есть виртуальная приёмная-подросткам  
Туда, коль есть проблема, напиши  
И избежать вираж по перекрёсткам  
Тебе психологи помогут от души.

Родители - фундамент в каждом доме,  
А дети важные участники семьи.  
И лишь когда система эта в норме  
Гордиться сможем в будущем детьми.

Но быть родителем непросто, к сожалению,  
Не учат в школе этому, увы,  
Чтоб научиться гармоничным отношеньям-  
Осваиваем "Азбуку счастливой мы семьи".

Семья - начало и основа каждой жизни,  
Благополучие всей будущей страны.  
В реализации успешного проекта  
Нам помогают Клубы молодой семьи.

А вдруг разлад, скандал и напряжение,  
Нам нужно СОП в семье предотвратить...  
На базе центра, создано спасенье  
"Хранители детства" - сможем всё решить.

Ведь для того, чтобы понять ребёнка  
С ним нужно больше время проводить.  
Программа выходного дня, как шестерёнка  
Досуг совместный сможет раскрутить.

На базе перспективы мы создали  
7 клубов для подростков "Болтунофф"  
И в том пространстве собираться стали  
Для устранения девиации плодов.

Никто не знает "как растить ребёнка",  
"Фокус: семья" подскажет способ нам  
Как сделать, чтобы жизни киноплёнка  
Не треснула с надрывом пополам.

Бородина Наталья Анатольевна,

заведующий отделением психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО  
«ЦПД г. Ангарска»

## ВВЕДЕНИЕ



Родители фундамент в каждом доме,  
а дети все участники семьи  
и чтоб была система эта в норме  
"фокус" семьи осваиваем мы

Муниципальный инновационный проект «Фокус: семья» по сохранению и восстановлению семейной среды воспитания и развития детей был разработан в марте 2022 года в рамках грантового конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации администрацией Центра помощи детям при поддержке Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ангарского городского округа. Направление было выбрано неслучайно. Семья – самое главное для ребенка и его развитие в семье будет полноценным. Благополучие семьи зависит от многих факторов. Не всегда дом - полная чаша, но родительская любовь и забота, домашнее окружение и семейный очаг всегда компенсируют материальные блага. Профилактика семейного неблагополучия на территории АГО основывается на принципах командного подхода. Учреждения системы соцзащиты, образования, здравоохранения, физкультуры и спорта, культуры и молодежной политики направляют свою работу в русло поддержки семьи и детей, которые нуждаются в помощи. Семьи, состоящие в Банке данных, находящихся в социально-опасном положении, профилактуются с целью улучшения жизненной ситуации: осуществляются межведомственные патронажи, родители проходят лечение и реабилитацию от всех видов зависимостей, трудоустраиваются, заключают социальные контракты и др. Помещение детей в госучреждение рассматривается как крайняя мера, когда есть угроза жизни и здоровью ребенка. В кратчайшие сроки проходит работа с семьей в случае помещения, чтобы ребенок поскорее вернулся к своим родителям.

Есть категория семей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке. Как правило, родители в таких семьях благополучны, но испытывают трудности в воспитании детей и нуждаются в помощи педагогов и психологов. Очень часто мама и папа посвящают себя работе, недостаточно времени уделяют воспитанию и развитию детей в раннем возрасте, кто-то начинает устраивать личную жизнь после развода и ребенок предоставлен в это время сам себе, кому-то не хватает родительских компетенций и в подростковом возрасте у ребенка начинаются проблемы: совершаются правонарушения, самовольные уходы, проявляется девиантное поведение в виде склонности к употреблению психо-активных веществ. В каждой семье все по-разному. Но найти выход и решить проблему в семье при желании всегда можно.

На территории Ангарского городского округа выработаны единые принципы и подходы к проблеме социального сиротства. Бережно и аккуратно необходимо вмешиваться в семью, не разрушая, а восстанавливая и укрепляя

взаимоотношения между детьми и взрослыми. На помощь приходят психологи, социальные педагоги, администрация учреждений социальной сферы.

Мероприятия по муниципальному проекту были направлены на сохранение семейной среды для ребенка, на укрепление семейных ценностей, на профилактику жестокого обращения и развития навыков ответственного и осознанного родительства.

Некоторые формы работы ранее были внедрены в процесс социального сопровождения семей с детьми в рамках инновационного проекта #PROродительство38. По итогам Муниципального проекта получила развитие Школа осознанного родительства в выездном формате на базе образовательных учреждений п. Мегет, Одинск, микрорайона Китой, Клубы молодых семей созданы в детских садах, психологическое кафе Болтунофф работало на базе семи клубов по месту жительства. Семьи, находящиеся на социальном сопровождении, получили возможность бесплатно посещать кинотеатры, музеи, каток. Впервые был проведен Туристический слёт для семей "Отдохнем по-семейному". Состоялся Форум родительской общественности, где активные родители приняли участие в интерактивных мероприятиях по развитию компетенций. В Центр помощи детям приобретено оборудование для двух комнат релаксации, комплекты ассоциативных карт для психологов, компьютерная техника. Создан Банк семей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке, куда вносятся данные по детям и родителям и автоматически составляется коррекционная или семейная программа, выводится на печать. Три вида программ теперь реализуется с семьями специалистами Центра помощи детям. Открыта виртуальная приемная для подростков на сайте администрации АГО.

Количественные результаты по проекту впечатляют! Снизилось количество детей, помещаемых в Центр помощи детям и находящихся в госучреждении. В 2022 г. на 20.09 поступило 115 человек, в 2023г. на эту же дату - 86 человек. На 01.04.2022 г. - воспитанников 62, из них - 29 детей, оставшихся без попечения родителей (5 круглых сирот, 7 - родители в местах лишения свободы). На 21.09.2023 г. - детей 42, из них - 28 детей, оставшихся без попечения родителей (4 круглые сироты, 7 - родители в местах лишения свободы). 5 родителей восстановлены в родительских правах и 10 детей со статусом социальных сирот вернулись в биологические семьи, хотя изначально планировались нулевые результаты.

Результатом предоставления услуг семьям, состоящим на сопровождении, является:

- снижение количества семей, где родители ЛРП/ОРП (количество семей, где родители были ЛРП/ОРП за 2 полугодие 2022 года – 8 чел., за аналогичный период 2021 года – 13 чел.);

- увеличение количества семей, снятых с сопровождения по улучшению жизненной ситуации (снято по улучшению за 2 полугодие 2022 года – 133 семьи, за аналогичный период 2021 года - 98 семей)

За период реализации проекта в Банк семей было поставлено – 147 семей, из них снято:

- в связи с улучшением – 74 семьи;
- по причине исключения семьи из проекта по семейным обстоятельствам – 10 семей;
- остаются на сопровождении – 63 семьи.

Важно после завершения сроков реализации проекта продолжать внедрённые инновации и развивать формы работы с родителями и детьми. Данный проект позволил по-иному посмотреть на проблему профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, обнаружить зоны роста и развития в направлении приоритета семейного воспитания перед институциональной заботой.

### **ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ФОКУС: СЕМЬЯ»**

1.1. Наименование Получателя гранта	Администрация Ангарского городского округа
1.2. Наименование программы Грантодателя, в рамках которой выполняется проект	«ЗаРождение»
1.3. Тематическое направление	Сохранение и восстановление семейной среды развития и воспитания детей
1.4. Цель проекта	Внедрение эффективных механизмов, форм и методов межведомственного взаимодействия в решение проблемы социального сиротства, сохранения и восстановления семейного окружения ребенка на территории Ангарского городского
1.5. Задачи проекта, в том числе:	Характеристика ожидаемых результатов (по каждой из задач), в том числе:
1.5.1. Развитие в Ангарском городском округе инфраструктуры социальной помощи детям в ситуациях риска нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми, и проведение мероприятий по повышению квалификации, обмену опытом специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, методов и технологий на базе стажировочных площадок Фонда с последующим выходом на профессиональное сообщество Иркутской области	Распоряжением администрации города создана рабочая группа по управлению проектом. Формирование целевой группы проекта на основе создания единой информационной базы. Создание и внедрение межведомственной базы семей с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми. База семей «Фокус: семья» представляет собой Банк данных семей, которые нуждаются в психолого-педагогической поддержке. Банк создан на базе отделения экстренного реагирования ОГКУ-СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», в состав которого входят семьи, попадающие в поле зрения субъектов профилактики (детский сад, школа, ЦПД, КДН) по критериям, не относящимся к социально-опасному положению, то есть на ранней стадии семейного неблагополучия. С этими семьями будет проводиться работа по плану в течение проекта. Создание Службы профилактики раннего семейно-

	<p>го неблагополучия «Хранители детства», Клубов молодых семей, психологическое кафе «Болтунофф» для подростков, выездная школа осознанного родительства.</p> <p>Содействие в проведении мероприятий по обмену опытом специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, методов и технологий на базе стажировочных площадок Фонда и проведение тренерами обучающих мероприятий для специалистов, непосредственно работающими с детьми, по применению эффективных технологий, внедряемых или развиваемых в рамках</p> <p>Проведение итоговой конференции по итогам выполнения проекта для распространения эффективных результатов проекта и определения дальнейших перспектив работы с участием специалистов и родителей (законных представителей).</p>
<p>1.5.2. Внедрение инновационных социальных практик, методов и технологий социально-психолого-педагогического сопровождения, способствующих выходу семей из трудной жизненной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение в родительских правах или лишение родительских прав, а также на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей</p>	<p>Организация и осуществление социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.</p> <p>Реализация специальных программ по работе с родителями: находящимися в ситуации угрозы лишения родительских прав или ограничения в родительских правах вследствие невыполнения надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей и/или проявления насилия по отношению к детям или другим членам семьи; лишенными родительских прав или временно ограниченными в родительских правах.</p> <p>Создание открытой приемной для беспрепятственного обращения детей, включая оказание психологической помощи. В социальной сети ВКонтакте будет создана страница для беспрепятственного обращения в Службу профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства» по проблемным личным вопросам, которые требуют решения в рамках круглосуточной психологической помощи детям и</p>
<p>1.5.3. Привлечение региональных общественных организации Ангарского городского округа, направленных на сохранение и восстановление семейного окружения детей и развитие (поддержка) добровольческих инициатив в области наставничества</p>	<p>Привлечение наставников для сопровождения семей в кризисных ситуациях.</p> <p>Привлечение волонтеров для проведения «Семейная программа выходного дня», «Форум родительской общественности», «Туристический слет» к организации досуга семьи, занятости и развития способностей детей целевой группы.</p>
<p>1.5.4. Распространение результатов проекта путем информирования общественности через СМИ, интернет-ресурсы и социальные сети</p>	<p>Информирование всех заинтересованных лиц и население муниципального района в целом о ходе и результатах Проекта, привлечение к участию в реализации проекта активной общественности и добровольцев, путем размещения информацион-</p>



	<p>ных материалов на интернет сайтах администрации и организациях – исполнителях проекта (не менее 1 сообщения в месяц/ квартал):</p> <p>на официальном сайте администрации АГО будет создан раздел «Фокус: семья», в котором будет размещаться актуальная информация о проекте, фото и видео материалы, аналитические справки, информационные сборники, памятки, буклеты, рекомендации родителям, графики и режимы работы служб, организаций и учреждений – участников проекта, контактная информация.</p>
Целевая группа проекта	<p>Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав;</p> <p>дети из семей с риском нарушения прав и законных интересов ребенка, вызванным: отсутствием попечения над ребенком (детьми) вследствие внутрисемейного конфликта, развода родителей, кризиса детско-родительских отношений; посттравматическими расстройствами, в том числе после психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; наличием суицидальных намерений у ребенка или родителя (законного представителя);</p> <p>дети из семей, принявших на воспитание детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и нуждающихся в помощи по организации жизнедеятельности такой семьи в интересах благополучия детей;</p> <p>дети из семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей, в том числе матерями с новорожденными детьми, имеющими намерение отказаться от ребенка;</p> <p>семьи, находящиеся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав;</p> <p>семьи, нуждающиеся в помощи в связи с риском нарушения прав ребенка и законных интересов ребенка;</p> <p>дети, составляющие ближайшее социальное окружение детей целевой группы;</p> <p>взрослые, непосредственно связанные с детьми целевой группы проекта и готовые оказать содействие в улучшении их положения</p>
Социальная практика, технология, методика или способ действий,	1. Создание межведомственной базы семей с риском нарушения прав и законных интересов детей,

внедряемые в рамках проекта	<p>угрозы жестокого обращения с детьми. База семей представляет собой Банк данных семей, которые нуждаются в психолого-педагогической поддержке «Фокус: семья». Банк будет создан на базе отделения экстренного реагирования ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска». В него будут входить семьи, разово попадающие в поле зрения субъектов профилактики (детский сад, школа, ЦПД, КДН, больница и другое) по критериям, не относящимся к социально-опасному положению, то есть на ранней стадии семейного неблагополучия. С этими семьями будет проводиться работа по плану в течение проекта.</p> <p>2. На базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» будет создана Служба профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства», где будут организовываться мероприятия с целью повышения уровня ответственного родительства в семьях с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми.</p> <p>Службой ранней профилактики семейного неблагополучия «Хранители детства» будут внедрены программы выхода из кризисной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение в родительских правах или лишение родительских прав, а также на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей с использованием технологии «Азбука счастливой семьи», медиационной процедурой примирения «Компромисс», реализация коррекционных программ для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей, реализация семейных программ по восстановлению и укреплению семьи на базе детских дошкольных образовательных учреждений с целью просвещения родителей в области ответственного и осознанного родительства и повышения их активности.</p> <p>4. На базе Клубов по месту жительства будет работать Психологическое кафе «Болтунофф» для подростков, где дети в непринужденной обстановке смогут обсудить актуальные проблемы с психологом, получить совет и найти выход из конфликтной ситуации с родителями.</p> <p>5. В социальной сети ВКонтакте будет создана открытая приемная - страница для обращений и помощи детям, подросткам.</p> <p>6. Внедрение и масштабирование на территории</p>
-----------------------------	--

	АГО технологии «Семейная программа выходного дня» с привлечением учреждений культуры и спорта. 7. Проведение Форума родительской общественности.
Продолжительность, сроки реализации проекта	1 июля 2022 г. – 31 октября 2023 г. 16 месяцев
Территория реализации проекта	Иркутская область, муниципальное образование «Ангарский городской округ»
Исполнители мероприятий проекта	Администрация Ангарского городского округа; Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ»; Управление образования администрации Ангарского городского округа; Управление по культуре и молодежной политике администрации Ангарского городского округа ; Управление по физической культуре и спорту Администрации Ангарского городского округа; ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»; Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №4; Дворец Культуры «Энергетик»; Региональная Общественная Организация «Родители Сибири»; Региональная Общественная Организация «Ласточка»; Ангарская телекомпания «Актис»; Муниципальная газета «Ангарские ведомости»; Газета «Ангарские огни»; Муниципальная газета «Свеча»; Учебно-методический центр развития социального обслуживания
Объем финансирования проекта	Объем средств на реализацию мероприятий проекта (всего) – 4 991 998 рублей, в том числе: объем средств Гранта на реализацию мероприятий проекта – 1 796 998 рублей; объем собственных средств Получателя гранта на реализацию мероприятий проекта – 3 035 000 рублей; объем привлеченных (благотворительных, спонсорских) средств на реализацию мероприятий проекта – 160 000 рублей

**Создание рабочей группы по управлению  
Муниципальным проектом "Фокус: семья"**

Основным "движущим звеном" любого проекта являются люди - единомышленники, которые делают всё возможное для того, чтобы проект был реализован таким, каким он был задуман.

В состав рабочей группы по реализации Муниципального проекта "Фокус семья" вошли 10 специалистов, из числа представителей: отдела по обеспечению деятельности КДН и ЗП, отдела учета и отчетности администрации АГО, начальник отдела опеки и попечительства граждан, муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско - юношеский центр "Перспектива", отдела дошкольного образования Управления образования администрации АГО, отдела по молодежной политике Управления по культуре и молодежной политике администрации АГО, ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска".

В ходе реализации проекта было проведено 6 заседаний рабочей группы (1 раз в квартал) где рассматривались вопросы, касающиеся разработки и утверждения необходимых нормативных документов, использования денежных средств, результатов реализации проекта, форм взаимодействия социальных партнеров – исполнителей мероприятий проекта.



Совместная работа над проектом позволила специалистам разных учреждений тесно сотрудничать друг с другом на протяжении всего процесса.

В ходе реализации проекта членами рабочей группы были разработаны и согласованы следующие локальные документы:

- ✓ порядок ведения межведомственного Банка данных семей нуждающихся в психолого-педагогической поддержке в отделении психолого – педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Ангарска»;
- ✓ положение о работе психологического кафе "Болтунофф" для подростков с трудностями социальной адаптации;
- ✓ цикл тематических занятий "Школа осознанного родительства";
- ✓ положение об организации деятельности службы профилактики раннего семейного неблагополучия "Хранители детства";
- ✓ положение о проведении туристического слёта семей «Отдохнем по-семейному»

Эффективно организованное взаимодействие членов рабочей группы сделало проект успешным.

**Мероприятия по обмену опытом специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик, методов и технологий на базе стажировочной площадки Фонда в Астраханской области**

В течение трех дней с 4 по 6 октября в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья», реализуемого при содействии Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, два специалиста Ангарского городского округа Оксана Ивановна Тарасова, заместитель директора по социально-реабилитационной работе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска» и Анна Александровна Брянская, руководитель аппарата КДН и ЗП МО «АГО» были участниками стажировочной площадки.



Стажировка проходила на базе Государственного автономного учреждения Астраханской области «Многопрофильный социальный центр «Содействие» по теме "Внедрение эффективных практик работы в сфере профилактики семейного неблагополучия, отказов от новорожденных, предупреждения вторичного социального сиротства в рамках организации социального сопровождения" в г. Астрахань.



Свои наработки продемонстрировали эксперты центров "Содействие", "Исток", "Улитка", "Кризисного центра помощи женщинам". Специалистам была представлена работа психологов с "трудными" семьями. Представители Школ приемных родителей представили эффективные практики работы психологов при подготовке кандидатов в приемные родители.



На базе реабилитационного центра «Исток» представлен опыт работы службы "Семейная диспетчерская", которая показала свою эффективность в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Педагог-психолог Галина Бердиева подробно рассказала о программе "Тренинг вслепую" успешно реализуемой в работе с детьми, склонными к девиантному поведению.

Главным направлением деятельности Кризисного центра помощи женщинам является профилактика отказов от новорожденных. О практиках



психологической работы по коррекции детско-родительских отношений рассказали психологи Центра.

По итогам трехдневной работы участники стажировочной площадки получили сертификаты, а также обширный справочный материал и методические разработки специалистов в рамках обучающей программы.

20 сентября на базе ЦПД состоялся установочный семинар для специалистов-исполнителей и соисполнителей проекта, где астраханский опыт был передан для использования ангарчанам.

### **Установочный семинар для руководителей и специалистов организаций – исполнителей мероприятий Муниципального проекта "Фокус: семья"**

20 октября 2022 г. в рамках реализации Муниципального проекта «Фокус: семья» на базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Ангарска» прошёл установочный семинар, в котором приняли участие представители общеобразовательных школ, детских садов, специалисты Управления по культуре и молодёжной политике окружной администрации и подведомственного Управлению учреждения «Перспектива».

Целью мероприятия стало знакомство аудитории с проектом «Фокус: семья», его основными мероприятиями и площадками реализации проекта.



Программа семинара состояла из теоретической и практической части (Приложение 1).

В практической части обсуждались инновационные технологии, которые внедрены в практику субъектов системы профилактики в рамках реализации проекта.

Анна Брянская, руководитель аппарата КДН и ЗП в МО «АГО», представила статистику ситуации в области социального сиротства, отмеченную на территории округа по итогам 2021 года, обозначила проблемы семьи и детей, для преодоления которых был разработан социальный проект. Спикеры семинара рассказали о готовности к осуществлению проекта:

Оксана Тарасова, заместитель директора ЦПД





представила информацию о создаваемой в Центре помощи детей службы «Хранители детства», об инновациях проекта «Психологическое кафе Болтунофф» и «Школа осознанного родительства», а также о разработанных программах по профилактике жестокого обращения с детьми в семьях и снижению рисков ограничения и лишения родительских прав рассказали ответственные за реализацию соответствующих направлений проекта специалисты Центра. Концепцию создаваемых в дошкольных учреждениях Клубов молодой семьи, основанных на методике «Азбука счастливой семьи», рассказала начальник отдела дошкольного образования Ольга Загороднева.

В практической части семинара был проведён упражнение «Орехи» для осознания ценности каждой личности с использованием социально-психологической техники, привезённой участниками проекта, проходившими обучение на стажировочной площадке в городе Астрахань.

В установочном семинаре приняло участие 66 специалистов.

По итогам семинара протоколом заседания рабочей группы по реализации проекта "Фокус: семья" при администрации Ангарского городского округа утвержден список специалистов, участвующих в Муниципальном проекте "Фокус: семья" в количестве 127 человек.

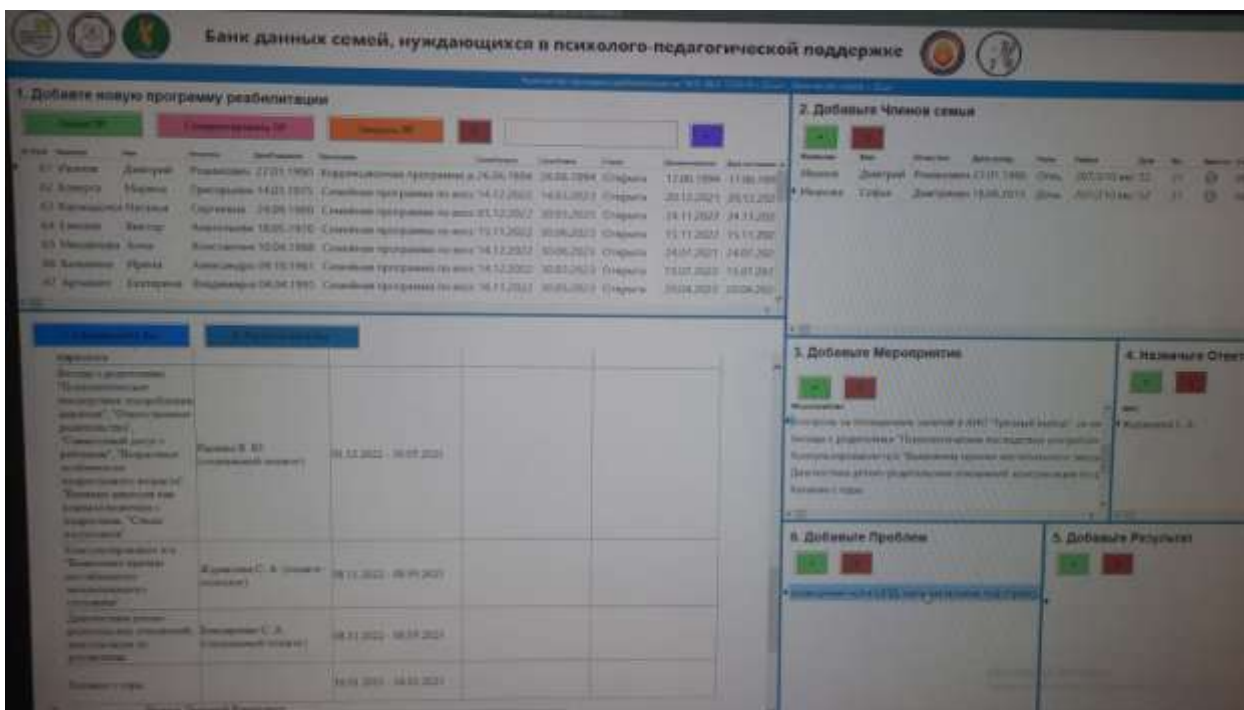
### **Создание и внедрение межведомственной базы семей с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми**

Приказом директора ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" от 27.09.2022 г. № 127 - од утверждено положение о формировании и ведении Банка данных семей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке (Приложение 2).

Банк создан на базе отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» и является средством автоматизации для сбора, хранения и обработки информации о семьях, с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми, впервые попавших в поле зрения субъектов системы профилактики, и не состоящих на учете Банка данных СОП, то есть на ранней стадии семейного неблагополучия.

Программа разработана талантливым программистом Алексеем Анатольевичем Лебедевым и уже сейчас можно оценить ее удобство.

Формирование и ведение Банка осуществляется на основании заявления законного представителя о согласии на участие в Муниципальном проекте «Фокус: семья» и соглашения о социальном сопровождении в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» (Приложение 2).



При принятии решения о включении в Банк данных учитывается информация:

- семейные конфликты;
- факты жестокого обращения в семье;
- нарушение родительно-детских отношений;
- родительская некомпетентность в воспитании детей;
- затруднение процесса социализации подростка и его личностного самоопределения;
- отсутствие семейных традиций в воспитании детей;
- и другое, не относящееся к СОП.

В Банк данных включается следующая информация:

1) персональные данные о несовершеннолетнем и членах его семьи, в том числе:

фамилия, имя и отчество (если имеется) несовершеннолетнего и членов его семьи;

степень родства членов его семьи;

дата рождения несовершеннолетнего и членов его семьи;

адрес фактического проживания несовершеннолетнего и членов его семьи;

место работы (учебы) несовершеннолетнего и членов его семьи.

2) сведения о проблемах, существующих в семье, а также решения о постановке, снятии семьи и несовершеннолетнего с учета Банка данных (далее - решение о постановке на учет, решение о снятии с учета).

3) вид реализуемой программы с семьей (несовершеннолетним): семейная программа по восстановлению и укреплению детско-родительских

отношений, коррекционная программа для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей.

4) планируемые мероприятия по работе с несовершеннолетним (семьей), сроки реализации мероприятий, ответственные специалисты.

5) результат выполнения программы.

6) наименование органа или учреждения, осуществляющего индивидуальную профилактическую работу в отношении семьи и несовершеннолетнего.

Внося данные семьи и ребенка, специалист может отметить мероприятия, которые необходимо провести с данной семьей и вывести на печать готовую программу. Итоговая программа распечатывается из Банка данных, утверждается директором и согласовывается начальником отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ» Администрации АГО. По итогам реализации, программа анализируется и при необходимости корректируется.

При принятии решения об исключении семьи (ребенка) из Банка данных учитывается информация:

- о достижении совершеннолетия или приобретение дееспособности в полном объеме в возрасте до 18 лет;

- о смерти несовершеннолетнего и (или) родителей (законных представителей) либо признание его (их) в установленном порядке умершим (умершими) или безвестно отсутствующим (отсутствующими);

- об улучшении положения в семье;

- о переезде семьи за пределы территории Ангарского городского округа.

При принятии решения об исключении семьи (ребенка) из Банка данных учитывается информация:

- о достижении совершеннолетия или приобретение дееспособности в полном объеме в возрасте до 18 лет;

- о смерти несовершеннолетнего и (или) родителей (законных представителей) либо признание его (их) в установленном порядке умершим (умершими) или безвестно отсутствующим (отсутствующими);

- об улучшении положения в семье;

- о переезде семьи за пределы территории Ангарского городского округа.

Доступ к Банку данных имеют все специалисты, в том числе на межведомственном уровне, что является очень удобным для отслеживания результативности и эффективности работы.

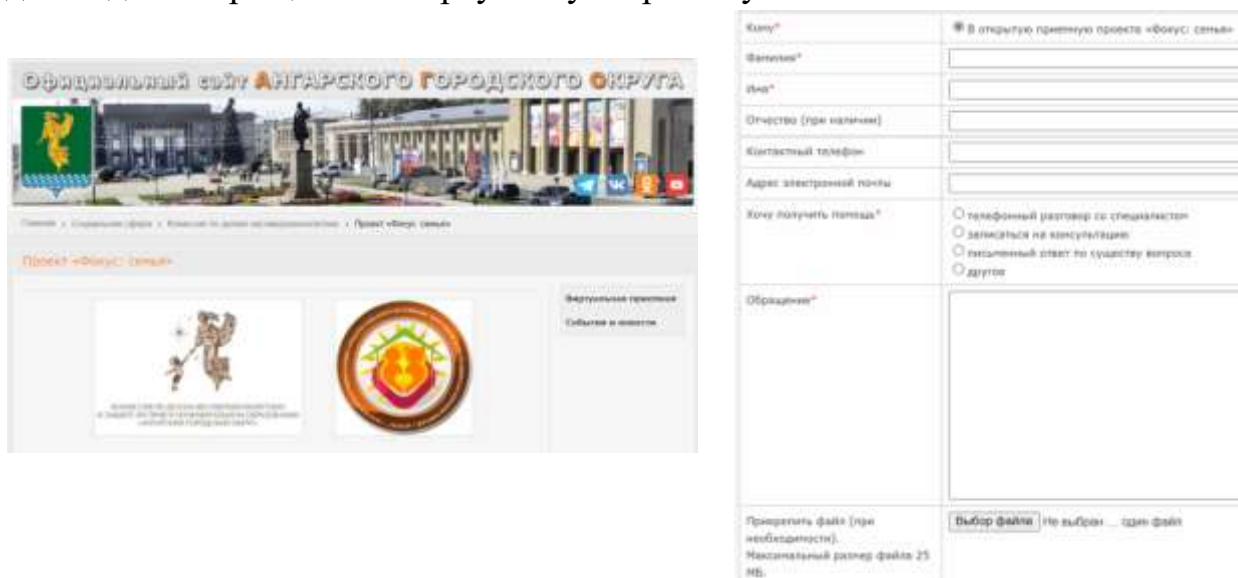
**Виртуальная открытая приемная для беспрепятственного обращения детей, включая оказание психологической помощи**

При написании проекта для подачи заявки в конкурс в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, перед авторами проекта стояла задача внедрить на территории инновационные практики в работе с детьми и семьями, направленные на профилактику семейного неблагополучия.

В качестве одной из таких инновационных технологий было предложено создать в Ангарском городском округе возможность для подростков обратиться к специалистам (в том числе анонимно) за помощью с любым вопросом, который его беспокоит в данный момент. Такая возможность может быть организована при помощи создания открытой виртуальной приемной.

Ответственным за реализацию данного мероприятия в составе проекта была назначена Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ», а именно аппарат Комиссии – штатные сотрудники, осуществляющие деятельность в составе отдела администрации Ангарского городского округа.

На официальном сайте Ангарского городского округа в разделе Комиссии по делам несовершеннолетних был создан раздел «Фокус: семья», в котором осуществлялось информирование населения округа о ходе реализации социального проекта. В указанном разделе была создана электронная форма для подачи обращения в виртуальную приемную:



The image shows two parts of a web interface. On the left is a screenshot of the official website of the Angarsky Municipal District, featuring a banner with the district's name and a navigation menu. On the right is a form titled "В открытую приемную проекта «Фокус: семья»". The form includes fields for "Кому\*", "Фамилия\*", "Имя\*", "Отчество (при наличии)", "Контактный телефон", and "Адрес электронной почты". There is a section for "Какую помощь получить\*" with radio button options: "телефонный разговор со специалистом", "записаться на консультацию", "письменный ответ по существу вопроса", and "другое". Below this is a large "Обращение\*" text area and a "Прикрепить файл\*" section with a "Выбор файла" button and a note that the maximum file size is 25 MB.

Форма обратной связи предлагает посетителю заполнить следующие поля: Фамилия, Имя, Отчество (при желании) заявителя (обращающийся может изменить личные данные в случае, если желает остаться анонимным), указать контактный телефон и адрес электронной почты (при желании), выбрать один из вариантов помощи, в которой нуждается подросток: письменное обращение, телефонный звонок со специалистом, обратиться за личной консультацией к специалисту или другой вид помощи, который (по мнению заявителя), поможет ему преодолеть возникшую ситуацию. В поле «Обращение» заявителю предлагается изложить суть проблемного вопроса, разре-

шение которого без привлечения помощи представляется подростку затруднительным.

Для информирования подростков Ангарского городского округа о воз-



можности подать обращение в виртуальную приемную инспектором комиссии были разработаны листовки с размещением на них информации о приемной, примерному перечню вопросов, в связи с которыми можно подать обращение, телефоны служб психологической помощи, по которым помощь подросткам оказывается в круглосуточном режиме. Также на информационных буклетах размещен QR-код, при наведении на который автоматически попадаешь в форму обращения в виртуальную приемную.

Распространение информации осуществлялось через ее размещение на официальных аккаунтах органов системы профилактики – партнеров проекта, а также при содействии сети образовательных учреждений, учреждений культуры, спорта и молодежной политики в общих группах подростков в мессенджерах в сети «Интернет».

Плановый целевой показатель по мероприятию «Открытая виртуальная приемная» в соответствии с проектом – 100 обращений в виртуальную приемную. За период реализации проекта с момента открытия виртуальной приемной в нее поступило 117 обращений подростков.

Статистику обращений составляют такие темы, как нарушенные детско-родительские отношения, проблемы со сверстниками, непонимания с учителями, организация досуговой занятости подростков. В преддверии летнего периода поступали запросы на консультацию по возможностям трудоустройства подростков. После начала специальной военной операции поступали обращения, в которых подростки просили помочь справиться с эмоциональными переживаниями, связанными с призывами для участия членов их семей в СВО.

Консультантами виртуальной приемной выступали специалисты Комиссии, а также Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей города Ангарска. Если компетенций данных специалистов было недостаточно, для ответов на поставленные в обращении вопросы подростков привлекались специалисты других субъектов системы профилактики: органов соцзащиты, специалисты кадрового центра, органы по работе с молодежью.

Наиболее востребованным видом помощи оказались письменные ответы по существу поставленных вопросов, также подростки просили о помощи

через общение со специалистами по телефону, личная консультация стала наименее востребованной, однако два подростка, пришедшие на личную консультацию, продолжили посещать консультацию психолога от трех до пяти раз.

Виртуальная приемная показала свою эффективность в качестве практики организации индивидуальной работы с подростковым населением Ангарского городского округа.

## **Новые технологии и методики работы, оказывающие помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации по месту жительства**

### **Служба профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства»**

Общеизвестным является тот факт, что лучше предупредить проблему, чем устранить ее последствия. Бывают обстоятельства, когда семья не в состоянии справиться с трудностями самостоятельно.

Реально ли помочь семьям? Что для этого предпринять? Очень важно не пропустить сигнал опасности.

Именно с этой целью на базе отделения психолога - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» в рамках реализации Муниципального проекта "Фокус: семья" была создана Служба профилактики семейного неблагополучия «Хранители детства».

Приказом директора ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" от 09.11.2022 г. № 140 - од утверждено положение о службе профилактики раннего семейного неблагополучия "Хранители детства" (Приложение 3).

В состав Службы входят 30 специалистов, в том числе из отделения экстренного реагирования, отделения сопровождения замещающих семей, отделения по постинтернатному сопровождению.

Целью деятельности Службы является формирование и развитие системы раннего выявления и предупреждения семейного и детского неблагополучия, социального сиротства, создание условий для стабилизации ситуации в семье, мобилизация внутренних ресурсов семьи для повышения ответственности родителей за воспитание и содержание своих детей.

Основные задачи Службы:

- выявление и учет семей, находящиеся на ранней стадии неблагополучия;

- ведение единой информационной базы семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия с риском нарушения прав и законных интересов детей, угрозы жестокого обращения с детьми, на базе отделения экстренного реагирования Учреждения;



- реализация специальных программы работы с родителями: семейных программ по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений; коррекционных программ для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей;
- социальное сопровождение семей, впервые попавших в поле зрения субъектов системы профилактики и не состоящих на учете Банка данных СОП, в том числе имеющих риск нарушения прав несовершеннолетних;
- консультирование граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и социальной поддержки;
- проведение групповых и индивидуальных тренингов, индивидуальной педагогической, психологической и психокоррекционной работы с семьями, находящимися на ранней стадии неблагополучия;
- повышение ответственности родителей и активизация роли семьи в воспитании ребенка путем выездных мероприятий по формированию родительской ответственности и осознанности;
- формирование здорового образа жизни, привлечение к спорту, активному отдыху и культурному досугу детей и семьи, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия;
- взаимодействие со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам семьи и детства.

### **Алгоритм деятельности Службы "Хранители детства"**



Необходимо собрать такую информацию, как: сведения о социальном статусе семьи: полная, неполная, безработная, многодетная, малоимущая; о состоянии здоровья, уровне образования и т.д.

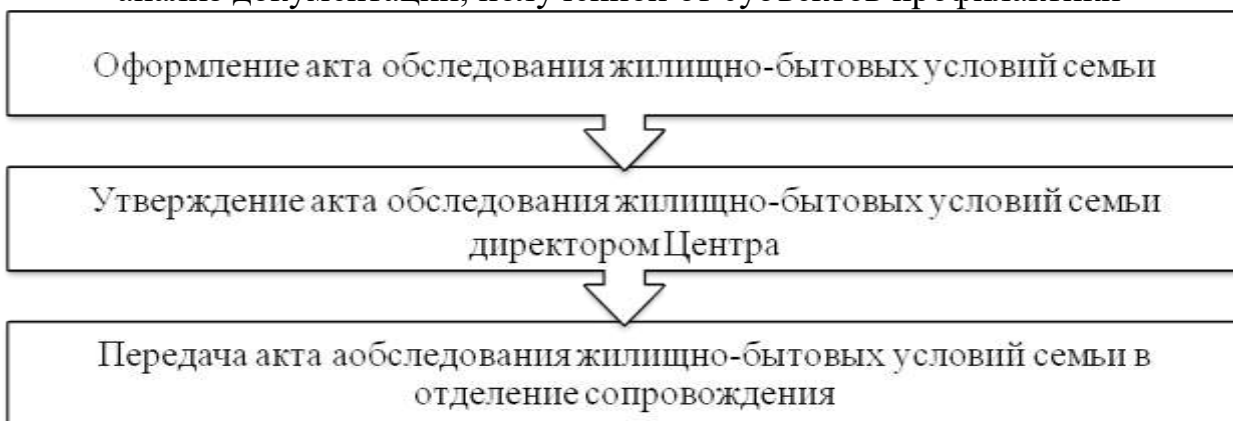
Основными методами сбора информации являются:

- знакомство с членами семьи, проведение первичного обследования жилищно-бытовых условий;
- определение проблем, существующих в семье путем бесед, наблюдений;
- беседа (с соседями, классным руководителем, родственниками, инспекторами ОДН и т.д.);

- анализ причин социального неблагополучия семьи (проведение диагностики внутрисемейных отношений);

- официальный запрос (в органы, учреждения и организации с целью получения документального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении пособий, пенсий, о закрепленном жилье, о прописке семьи по месту жительства и т.д.);

- анализ документации, полученной от субъектов профилактики

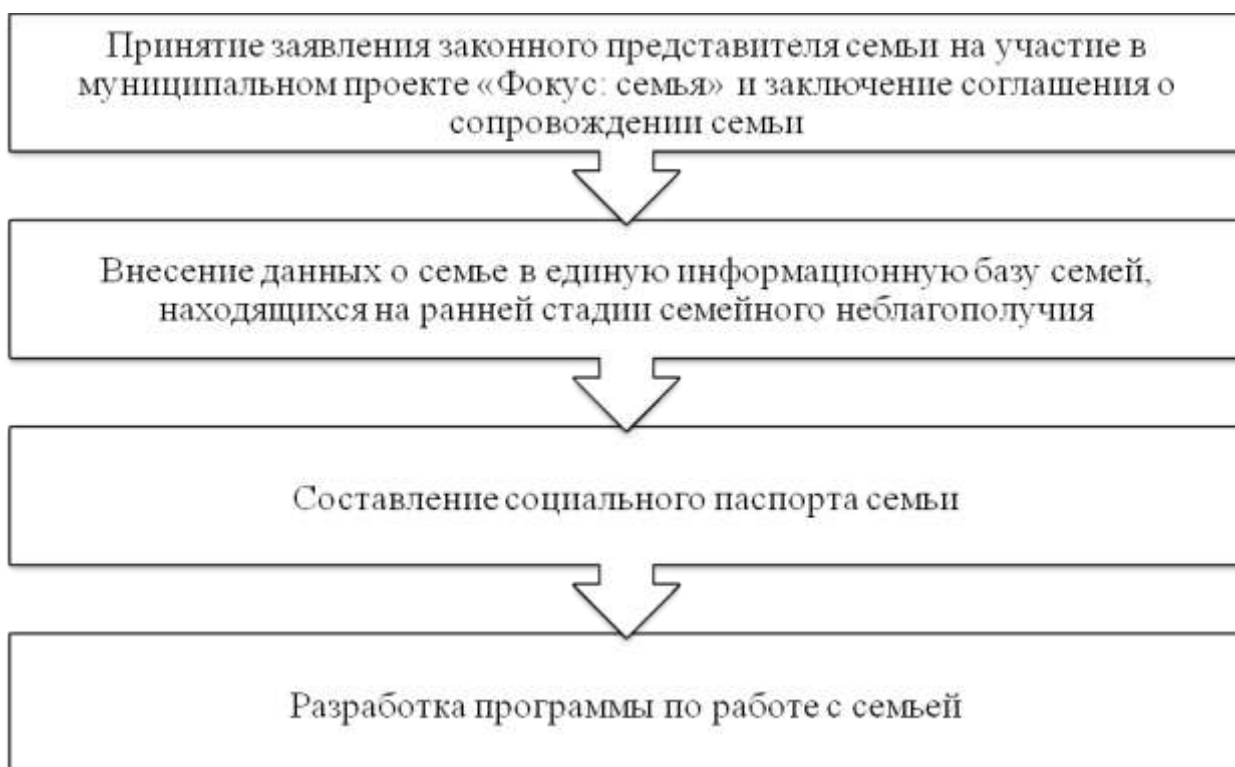


- в случае работы с кровными родителями в отделение психолога – педагогической помощи семье и детям;

- при работе с законными представителями из числа приемных родителей, опекунов и попечителей в отделение сопровождения замещающих семей;

- при работе с родителями, относящимися к категории лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет в отделение по постинтернатному сопровождению.

За каждой семье приказом директора Центра закрепляется специалист - куратор семьи, отвечающий за работу с семьей.



- семейная программа по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений;
- коррекционная программа для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей.

Мониторинг эффективности выполнения программы оказания помощи семье с целью отслеживания эффективности выполнения плана мероприятий

Мониторинг проводится на заседаниях социального медико – психолого – педагогического консилиума 1 раз в 6 месяцев. По итогам консилиума заполняется протокол.

### Результат работы Службы профилактики раннего семейного неблагополучия «Хранители детства»

Наименование	Количество семей
Выявлено и поставлено на сопровождение, из них:	<b>147</b>
в отделение психолого - педагогической помощи семье и детям	135
в отделение сопровождения замещающих семей	11
в отделение по постинтернатному сопровождению	1
Снято с сопровождения, в связи с:	<b>84</b>
улучшением ситуации в семье	74
исключением семьи из проекта по семейным обстоятельствам	10

## Клуб молодой семьи

Специалистами 10-ти муниципальных дошкольных образовательных учреждений созданы Клубы молодой семьи в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья»:

- МБДОУ детский сад комбинированного вида № 19 г. Ангарска создан семейный клуб «Мы вместе»;
- МАДОУ № 29 г. Ангарска создан родительский клуб «Семейная гостиная»;
- МАДОУ детский сад № 37 г. Ангарска создан Клуб молодой семьи «Счастливое детство»;
- МБДОУ детский сад комбинированного вида № 43 г. Ангарска создан родительский клуб «Мы вместе»;
- МАДОУ детский сад № 53 г. Ангарска создан Клуб «Молодая семья»;
- МАДОУ детский сад № 54 г. Ангарска создан Клуб для родителей «Гнездышко»;
- МБДОУ детский сад № 101 г. Ангарска создана Школа молодого родителя «Академия семейного счастья»;
- МБДОУ № 107 г. Ангарска создан Клуб молодой семьи «Семейная академия»;
- МБДОУ № 108 г. Ангарска создан Клуба молодой семьи «СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ»;
- МАДОУ № 117 г. Ангарска создан Клуб молодых родителей «Здоровая семья».

Целью деятельности Клубов молодой семьи является просвещение родителей в области ответственного и осознанного родительства и повышение их активности.

Задачи деятельности:

- ранняя профилактика семейного неблагополучия;
- освоение базовых знания из области педагогики, семейной и детской психологии, получение навыков укрепления отношений с детьми, навыков позитивной коммуникации и решения конфликтных ситуаций, а также навыков ненасильственного воспитания.

Деятельность Клубов регламентируются локальными актами МДОУ: приказы, положения, планы работы (Приложение 4).

Встречи с родителями проходят в соответствии с Планом основных мероприятий не реже одного раза в



месяц и по необходимости.

Клуб посещают родители, желающие повысить родительскую осознанность в вопросах семейного благополучия.

Заседания Клубов проходят в форме бесед, консультаций специалистов, практикумов, тренингов, разбора жизненных ситуаций (Приложение 4). На заседания приглашаются педагоги – психологи, медицинские работники. У родителей есть возможность задать интересующие вопросы, получить профессиональную помощь.

Практические задания для взрослых позволяют обучить родителей элементарным приёмам педагогического взаимодействия с ребёнком, навыкам ненасильственного воспитания, расширить знания родителей в вопросах детской психологии и педагогики.

Эффективно используется организаторами Клубов такая форма изучения потребностей семьи, как анкетирование. Так, по итогам анкетирования по вопросам деятельности Клубов за отчетный период было выяснено, что для родителей - участников Клубов опыт совместного обсуждения проблем в воспитании детей очень важен, он помогает снимать собственное эмоциональное напряжение, снимает остроту чувства вины из-за родительской «несостоятельности».



По отзывам родителей, участие в мероприятиях Клубов помогает им осознать и понять причины трудностей в поведении детей, пересмотреть отношения между супругами, отношения с детьми. Родители научились анализировать поведение детей и понимать, почему дети так поступили, отреагировали на ту или иную ситуацию, и это способствует профилактике раздражения, деструктивного поведения в отношениях с детьми. 96 % родителей отмечают, что полученная ими информация была для них новой, интересной, полезной. Родители получили практические умения по организации разных форм взаимодействия с детьми. Все родители выразили своё желание продолжить участие в заседаниях клуба.

Результат применения родителями знаний, полученных на мероприятиях Клубов, можно отметить положительную динамику в работе с семьями, находящимися в СОП на сопровождении специалистов. Из 120-ти семей, являющихся членами Клубов, 17 семей находятся в СОП на сопровождении специалистов образовательных учреждений. Руководителями МДОУ и педагогами отмечена положительная динамика в отношении 6-ти таких семей, в их сохранении, совершенствовании семейных отношений (МДОУ № 19, 29, 37, 43, 54, 108), отсутствие отрицательной динамики в 4-х семьях (МДОУ № 54, 101 - 3 семьи).

Так, участником семейного клуба «Мы вместе» МДОУ № 19 является семья с приемным ребенком. В семье очень трудно выстраивалось взаимодействие и мамы с ребенком и ребенка с детьми детского сада, ребенок вспыльчив, конфликтен. На сегодняшний день констатируются изменения и в поведении ребенка, и в отношениях со сверстниками и взрослыми. Благодаря применению разных форм взаимодействия с ребенком, с которыми родители познакомились в семейном клубе. Педагоги детского сада № 19 отметили изменения и в поведении ребенка в отношениях со сверстниками и взрослыми.



В МДОУ № 108 в состав родителей-участников Клуба молодой семьи «СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ» входит одна семья (мать и дети), находящаяся в СОП на сопровождении специалистов ДОУ. В течение всего периода родительница систематически посещала занятия Клуба. В семье произошла положительная динамика - ребенок регулярно посещает ДОУ, чисто одет, ухожен, психоэмоциональный статус положительный.

В МДОУ № 43 - мама воспитанницы из семьи сопровождения за полгода ни разу не была замечена в злоупотреблении алкогольными напитками, охотнее идет на контакт с сотрудниками детского сада, проявляет интерес к вопросам воспитания и развития дочери.

В МДОУ № 37 - одна из семей, находящихся на сопровождении, снята с учета. За время участия в Клубе молодой семьи «Счастливое детство» мама, одна воспитывающая ребенка, устроилась на работу, улучшила жилищные условия, обеспечила дочери комфортные условия для развития, девочка начала посещать кружок хореографии.



Большинство родителей, посещающие Клубы, отмечают, что в их семье благодаря деятельности Клуба сформировались определённые модели поведения с ребёнком, повысился уровень педагогических знаний и умений, что благоприятно повлияло на эмоциональное состояние детей, на гармонизацию супружеских отношений.

За период реализации Муниципального проекта «Фокус: семья» проведено 82 заседания, в которых приняло участие 260 родителей.



## Психологическое кафе для подростков "Болтунофф"

На базе 7 Клубов по месту жительства в г. Ангарске в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» открыты психологические кафе «Болтунофф».

В организации психологического кафе задействовано 14 специалистов ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" и 7 специалистов муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско - юношеский центр "Перспектива".

Психологическое кафе «Болтунофф» предназначено для подростков, где дети в непринужденной обстановке обсуждают актуальные проблемы с психологом и социальным педагогом, получают совет как найти выход из конфликтной ситуации с родителями, учителями, сверстниками, как справиться с вредными привычками, как организовать свой досуг.

Деятельность психологического кафе регламентируется локальными актами: положение, планы работы (Приложение 5).

**Целью деятельности** психологического кафе «Болтунофф» является проведение профилактической работы с несовершеннолетними для их социально-психологической реабилитации, оптимизации детско-родительских отношений в семьях подростков, склонных к девиантному поведению.



### **Задачи групповой работы с подростками:**

- формирование коммуникативных умений и навыков саморегуляций;
- осознание своего «Я», расширение межличностного взаимодействия;
- формирование навыков эффективного и равноправного взаимодействия с окружающими, способности к эмпатии;
- овладение эффективными способами выхода из конфликтных ситуаций.



**Целевая аудитория:** подростки, состоящие на разных видах учёта в службах системы профилактики.

Кафе проводится согласно утвержденному графику с периодичность 2 раза в месяц.

Первые встречи были организованы при взаимодействии с социальными педагогами общеобразовательных школ. Положительным моментом данных встреч является то, что дети стали самостоятельно приходить на встречи, обращаться к психологу по вопросам урегулирования личностных конфликтов, создали в социальной сети Вконтакте и сети Телеграмм группу, где проходит доверительное общение между психологом и подростками. Подростки с нетерпением ждут новых встреч.



Каждое мероприятие психологического кафе «Балтунофф» завершается чаепитием, где ребята в доверительной обстановке за чашечкой чая и сока делятся своими, схожими друг с другом проблемами, проработка, которых становится темой следующих мероприятий.

Специалисты постоянно придумывают что-то новое: проводят различные мастер-классы, занятия с элементами тренинга (Приложение 5) встречи с интересными людьми, индивидуальное и групповое психологическое консультирование, устраивают совместные просмотры и обсуждения фильмов.



Особенность данной формы работы, заключается в том, что эти необычные гостевые пространства созданы для подростков, нуждающихся в особом внимании, и являются консультативным и ресурсным местом для восстановления детско-родительских отношений, воспитанию духовно-нравственной и правовой сферы личности, чувства долга и ответственности.

В период реализации проекта прошло 68 встреч, в которых приняли участие 299 несовершеннолетних.

## «Школа осознанного родительства» на территории Ангарского городского округа

Будущее наших детей напрямую зависит от нас, взрослых – родителей и педагогов и того, с какой долей ответственности мы подойдем к вопросу их воспитания. Семья и окружение ребёнка - это два социальных института, от согласованности действий, которых зависит эффективность процесса воспитания ребенка. В процессе этого формируется личность ребёнка, семья играет главную роль. Именно в семье формируются основные черты характера ребенка, его привычки, навыки и т.д. А каким будет ребенок, благополучным или нет, зависит от родителей.

Осознанное родительство – это, прежде всего, сбалансированность разных сторон воспитания, высокая степень доверия в отношениях с ребенком, способность и желание поддерживать его материально, но не в ущерб его образованности, развитию его личностных качеств. Многие родители задают такие вопросы или утверждение: Хочу стать лучше, но я не знаю как?! Иногда мне кажется, что я - плохая мама/плохой отец! Я хочу понять, как воспитывать ребенка! Мне важно научиться решать конфликтные ситуации в семье! и т.д.

В октябре 2021 года пять специалистов Центра прошли обучение на базе НКО "Азбука счастливой семьи" и получили сертификаты "Лидера школы осознанного родительства "Азбука счастливой семьи".



Цель обучения специалистов: передать родителям базовые знания из области семейной и детской психологии в формате "равный-равному".



Уже в ноябре 2021 г. на базе Центра была открыта «Школа осознанного родительства» где проводились тематические занятия по программе «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства», направленные на укрепление семьи, улучшение детско-родительских отношений, развитие личной осознанности родителей, а также профилактику семейного неблагополучия.



Специалистам удавалось с каждым родителем разобрать более подробно их ситуации, связанные с причинами самовольных уходов, пропусков школьных занятий и других форм отклоняющего поведения детей. В таких случаях у родителей формируется осознанность в воспитании, повышаются ресурсы. Самое лучшее признание для специалистов, это положительные отзывы от родителей, это говорит о том, что такие темы актуальны (Приложение б).

Уникальность программы «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства» состоит в том, что дает родителям знания о семье, детях, помогает развить личную осознанность и родительские компетенции. В каждом из 30 уроков родители найдут ответы на многие и основные свои вопросы. Занятия разбиты на 5 блоков, каждый блок отдельно разделен подтемой.

Самое первое занятие начитается с первого блока - СЕМЕЙНАЯ СИСТЕМА. В данной части затрагиваются самые глубокие корни рода, фундамента семейной системы, ресурсности родителей и обеспечение психологического здоровья ребёнка. Блок закрывается темой: Качество родителей формирующих в детях.



Далее блок - ПРИВЯЗАННОСТЬ. Затрагиваются темы на привязанности, перинатальной период и роды, как же дети выбирают своих родителей, детский возраст и нарушение привязанности.

В третьем блоке, родители встречаются с тяжелыми и актуальными вопросами по воспитанию. Родители находят ответы на своё собственное поведение и «откуда растут ноги». Отвечают на такие вопросы, как: как влияют на детей «малые травмы»? как сказываются на детях «большие» и «повторяющиеся» травмы?, откуда родом «травматическое расстройство развития»? как стресс влияет на развитие мозга ребенка?, как помочь ребенку справиться с последствиями травм?

Две последние части - ПОДРОСКОВЫЙ ВОЗРАСТ. Самые актуальные в наше время, где родители любят при наличии проблем в воспитании детей ссылаться на подростковый возраст. Но, к сожалению, родители получают от своего воспитания «цветочки», если опираться на поговорку, которую родители любят говорить: «Что посеешь, то и пожнешь».

После занятий родители с большой горестью говорят о своих собственных травмах, говорят, что они допустили в воспитании, что привело к малой травме и самое главное родители говорят это уже осознанно.

В рамках реализации муниципального проекта «Фокус: семья» специалистами ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» организована выездная школа осознанного родительства для отдаленных территорий Ангарского городского округа. В организации и проведении школы принимает участие 3 специалиста ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" и 3 специалиста образовательных школ.

Деятельность школы осознанного родительства регламентируется локальными актами: положение, план работы (Приложение б).



В период реализации проекта было организовано 10 выездных занятий в с. Савватеевка, 10 выездных занятий в с. Одинск, 10 выездных занятий в п. Мегет, 10 выездных занятий в мкр. Китой. В мероприятиях приняло участие 70 родителей.

Положительным моментом является то, что многие родители пересмотрели свои взгляды на воспитание детей, изменили отношение к своему ребенку в сторону принятия. Овладели навыками эффективного общения с



подростками. Двое родителей записались на индивидуальные занятия к педагогу – психологу по урегулированию детско – родительских отношений.

Такие занятия помогают родителям размышлять о будущем своих детей, взглянуть под другим углом на их методы воспитания. «Мы всегда хотим для них лучшего!» - часто утверждают родители, но не осознают свои поступки, из-за которых ребенок вырастает пассивным, не готовым преодолевать трудности, становится неуверенным в себе и ведомым, совершает самовольные уходы и т.д. Только осознанно подходя к вопросу семьи и родительства, можно вырастить своих детей счастливыми (Приложение 6).

### **Организация и осуществление социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи**

Понятие «социальное сопровождение» определено в Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания гра-



ждан в Российской Федерации», в котором, в статье 22, **социальное сопровождение** трактуется как содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

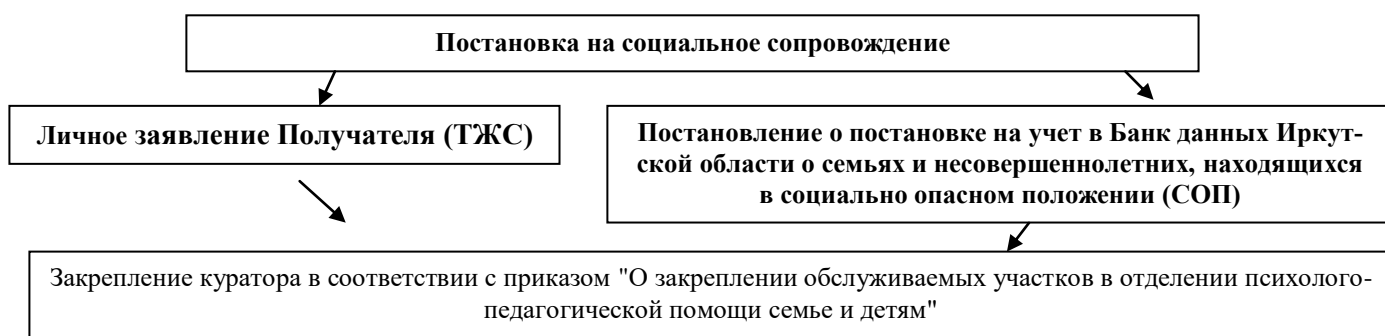
Социальное сопровождение семей осуществляется ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска» в рамках государственного задания в соответствии со стандартом по услуге: «Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально - опасном положении и трудной жизненной ситуации»

Большой спектр задач ложится на специалиста осуществляющего социальное сопровождение: умение выявлять семьи и мотивировать их на социальное сопровождение, обеспечивать социальный патронаж, устанавливать причины трудной жизненной ситуации и оказывать содействие в её преодолении, консультировать по различным вопросам социальной защиты, осуществлять взаимодействие с другими органами социального обеспечения, определять характер и объем необходимой помощи, разрабатывать программу профилактических мероприятий.

**Этапы работы по организации социального сопровождения:**

- диагностико – договорный этап;
- деятельный этап (этап «профессионального сопровождения»);
- рефлексивный этап.

**I этап – «Диагностико – договорной»**

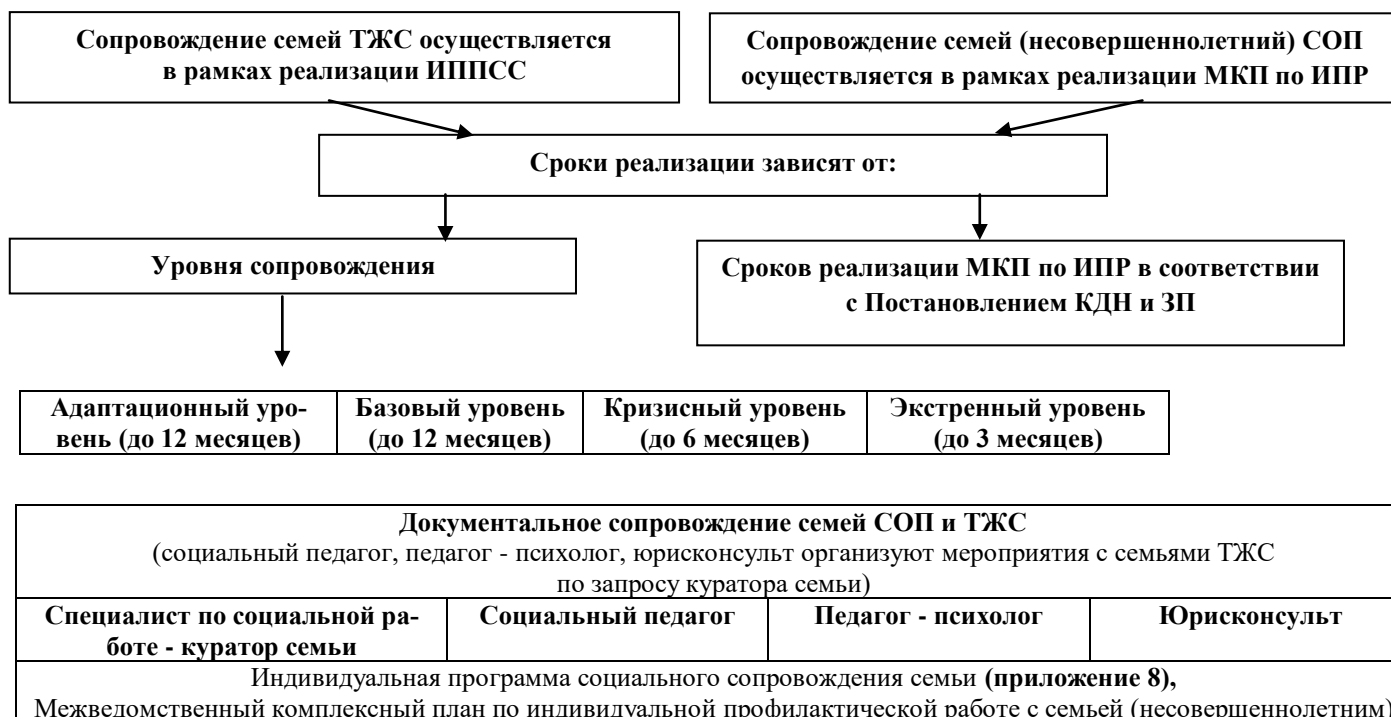


Адаптационный уровень (до 12 мес.)	Базовый уровень (до 12 мес.)	Кризисный уровень (до 6 мес.)	Экстренный уровень (до 3 мес.)
Специалист по социальной работе			
		Педагог - психолог, социальный педагог	

Сроки ТЖС	Документы для ТЖС	Документы для СОП		Сроки СОП
		Ответственный субъект	Соисполнители	
1 рабочий день	Заявление о постановке на социальное сопровождение (приложение 7)	Запросы с соисполнителей ИПР предложений по мероприятиям ИПР для включения в МКП	Предложения по мероприятиям ИПР для включения в МКП	в течение 5 - ти рабочих

				дней
	Согласие на обработку персональных данных, размещенных субъектом персональных данных для распространения ( <b>приложение 7</b> )			1 рабочий день
	Приказ о постановке на сопровождение ( <b>приложение 7</b> ), регистрация в Электронном журнале учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )			
в течение 10-ти рабочих дней	Соглашение о социальном сопровождении ( <b>приложение 7</b> )	Акт первичного обследования условий жизни семьи (несовершеннолетнего), предположительно находящегося в СОП (при его отсутствии)	Протокол заседания СМППК по утверждению мероприятий ИПР по сопровождению семьи	в течение 5-ти рабочих дней
	Акт обследования материальных и жилищно – бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном сопровождении или акт текущего посещения семьи (при наличии акта первичного обследования ОЭР)			
	Первичные документы (запросы и ответы субъектов системы профилактики), личное дело семьи, социальный паспорт семьи ( <b>приложение 7</b> )			в течение 10-ти рабочих дней
	Проект ИПССС ( <b>приложение 7</b> ) Протокол заседания СМППК о постановке семьи на социальное сопровождение и утверждении ИПССС	Протокол заседания СМППК по утверждению мероприятий ИПР по сопровождению семьи. Проект МКП по ИПР	Акт обследования материальных и жилищно – бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном сопровождении	
		Психодиагностическое обследование несовершеннолетнего (их) на предмет выявления противоправного обращения в отношении несовершеннолетних, суицидального поведения	Карта социального сопровождения несовершеннолетнего подсудимого ( <b>приложению 7</b> )	в течение 1 месяца
	Первичный акт беседы педагога-психолога ( <b>приложение 7</b> )			

## II этап - «Профессиональное сопровождение»



Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Информационная карта о проводимой работе с семьей ( <b>приложение 7</b> )	Протокол беседы с семьей ( <b>приложение 7</b> )
Текущий акт посещения семьи с приложением фото ЖБУ (ежемесячно)			
Акт контроля для семей СОП ответственного субъекта (1 раз в полугодие)			
	Документы по реализации психолого - педагогических программ		
Лист сопровождения ( <b>приложение 7</b> )			
Телефонограмма ( <b>приложение 7</b> )			
Электронный журнал учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )			
Протоколы промежуточных заседаний СМППК (межведомственной рабочей группы) по итогам реализации ИПССС / ИПР, на которых специалисты отслеживают произошедшие изменения в семье и при необходимости вносят корректировку в ИПССС / ИПР.			
Информация о реализации мероприятий МКП по ИПР (1 раз в полугодие направляется в КДН и ЗП или ответственно-му субъекту МКП по ИПР)			
Информация об изменениях в семьях - Получателях (в течение 7 рабочих дней направляется ответственному специалисту за ведение БД СОП)			

### III этап – «Рефлексивный»

**Основания для прекращения социального сопровождения семьи**



Семья ТЖС	Семья (несовершеннолетний) СОП
Выполнение ИПССС в полном объеме и нормализация жизненной ситуации семьи (по результатам СМППК)	Постановление о снятии семьи (несовершеннолетнего) с учета Банк данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (СОП).  Учитываются рекомендации КДН и ЗП о необходимости продолжения социального сопровождения семьи, в рамках ИПССС
Смерть родителя (законного представителя)	
Совершеннолетние детей	
Переезд семьи в другой субъект Российской Федерации на постоянное место жительства (при получении подтверждения с места постоянного жительства)	
Отказ заявителя от социального сопровождения ( <b>приложение 7</b> )	
Лишение (ограничение) родительских прав (копия постановления суда)	
Вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым несовершеннолетний осужден и ему назначено наказание в виде лишения свободы	

Документальное сопровождение семей СОП и ТЖС (социальный педагог, педагог - психолог, юристконсульт организует мероприятия с семьями ТЖС по запросу куратора семьи)			
Специалист по социальной работе - куратор семьи	Социальный педагог	Педагог - психолог	Юристконсульт
Заключительный акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи с приложением фотографий		Заключение по работе с семьей ( <b>приложение 7</b> )	

ЖБУ			
Документы, содержащие характеризующий материал на семью (несовершеннолетнего), подтверждающие выполнение всех запланированных мероприятий			
Протокол итогового СМППК, на котором принимается решение о снятии семьи – Получателя с социального сопровождения			
Лист рекомендаций семье, снятой с социального сопровождения ( <b>приложение 7</b> )			
Приказ о снятии с сопровождения, регистрация в Электронном журнале учета Получателей социальных услуг, поставленных на социальное сопровождение ( <b>приложение 7</b> )			

Одним из важных этапов работы специалиста является **составление индивидуальной программы социального сопровождения с семьей**, который он составляет совместно с клиентом на первоначальном этапе сопровождения на срок от 3 месяцев от 1 года в зависимости от уровня сопровождения с целью улучшения жизненной ситуации и повышения качества жизни. В этом плане определяются конкретные мероприятия, которые будут проводиться с клиентом и членами его семьи по выходу из трудной жизненной ситуации, сроки достижения поставленных задач, ответственные за выполнения этих задач. План составляется в соответствии с нуждаемостью семьи. Дети и их родители могут воспользоваться помощью специалиста по социальной работе, социального педагога, педагога-психолога и юриста.

Для повышения качества и эффективности работы специалиста по социальной работе необходимо проводить анализ проделанной работы по социальному сопровождению семьи – это мы проводим на заседаниях СМППК. В результате такого анализа устанавливаются причины успеха/неудачи в работе, определяем, что способствовало или затрудняло работу с семьёй, затраченные ресурсы специалиста и клиента и т.д.

За 2023 г. проводилось социальное сопровождение 448 семей с детьми, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Из них 104 семей СОП (в них детей - 193), 97 несовершеннолетних, находящихся в СОП, 247 семей, находящихся в ТЖС (в них детей - 543).

Проводится работа по улучшению жизненной ситуации с помощью закрепленного специалиста - куратора семьи, который отвечает за конечный результат реализации индивидуальной программы сопровождения.

Оказано услуг:

- психологических – 218 услуг;
- педагогических - 741 услуг;
- юридических– 438 услуг;
- социальных - 227 услуг.

За отчетный период снято с социального сопровождения 183 семьи, из них:

- по улучшению - 122 семей,
- по ухудшению (ЛРП/ОРП)- 10 семей.
- в связи с переездом, достижением детьми совершеннолетия и т.д. - 51 семья.

**Практики работы с родителями, находящимися в условиях угрозы лишения (ограничения) родительских прав, с родителями, лишенными (ограниченными) в родительских правах**

Приоритетным направлением государственной политики является укрепление и защита семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, профилактика и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей. Это определено Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Практически все эти позиции отражены в мероприятиях муниципального проекта «Фокус: семья».

Важное место в проекте занимает работа с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, а также с родителями, находящимися в ситуации угрозы лишения/ограничения родительских прав. Фактически – это работа с семьями детей, находящихся временно или под надзором в государственных учреждениях.

Для работы по проекту целевая группа условно была разделена на 2 части:

**1. Родители, находящиеся в состоянии угрозы лишения (ограничения) родительских прав.** Важно понимать, что эти семьи, как правило, находятся в глубоком кризисе. Основные функции семьи нарушены. Она не решает или неэффективно решает свои задачи по воспитанию, содержанию, образованию детей, защите их прав и интересов. Такие семьи характеризуются в общей практике как социально неблагополучные.

В работе с этими семьями необходимо преодолеть такие проблемы, как:

- отсутствие работы и как следствие средств к существованию;
- алкогольная/наркотическая зависимость;
- отсутствие постоянного места жительства;
- неисполнение родителями своих обязанностей по оздоровлению детей;
- отсутствие у родителей понимания сути своих обязанностей по воспитанию детей, вследствие чего дети оказываются в социально-опасных условиях.

**2. Родители, лишенные (ограниченные) в родительских правах.** Здесь речь идет о разрушенных семьях. Функции по воспитанию, обучению, защите прав детей государство приняло на себя. Часто в таких ситуациях отношения между детьми и родителями нарушены, родители не имеют представления о том, что происходит в жизни ребенка, чем он занимается и увлекается, как живет, каково его состояние здоровья и т.д.

На начало реализации проекта в учреждении находились 64 воспитанника, из которых:

- 29 - находились под надзором в учреждении, из них 18 детей, чьи родители лишены (ограничены) в родительских правах (1 часть целевой группы);

- 35 – находились в учреждении временно, из них 33 ребенка из социально-неблагополучных семей (2 часть целевой группы).

Работа в рамках проекта проходила в форме реализации СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ (Приложение 8).

В специальную программу по работе с родителями, лишенными (ограниченными) в родительских правах включаются:

- информационно-разъяснительные мероприятия (консультации родителей информационные письма о возможности восстановления родительских прав).

- мероприятия по повышению мотивации родителей на восстановление в родительских правах (написание писем (изготовление открыток) родителям от детей, письма от имени директора учреждения, приглашение родителей на мероприятия, и пр.)

- мероприятия по восстановлению утраченных связей между родителями и детьми (организация посещения детей родителями, работа педагога-психолога, если есть конфликт)

- социально-правовая помощь (консультация родителей по перечню документов, которые могут понадобиться для восстановления родительских прав, помощь в подготовке искового заявления от имени родителя, помощь в сборе документов).

- мероприятия по правовому сопровождению родителей вплоть до решения вопроса о восстановлении родительских прав и передачи им ребенка.

При этом прежде, чем начать работу с семьей, необходимо было провести мониторинг текущей ситуации в семье. Насколько она изменилась с момента лишения/ограничения родительских прав, каковы жилищно-бытовые условия, каков образ жизни родителей на сегодня, есть ли у родителей ресурс для воспитания детей, готовы ли они принять ребенка.

Проект предусматривает после восстановления в родительских правах проведение для семей благотворительной фотосессии «Я с мамой».

Мероприятия по работе со второй категорией направлены, прежде всего, на восстановление социальных функций семьи, когда родители смогут относительно самостоятельно выполнять свои родительские обязанности по воспитанию, содержанию, обучению детей.

В перечень мероприятий включаются

- содействие в прохождении лечения от алкогольной зависимости,
- содействие в трудоустройстве,
- контроль за созданием надлежащих жилищно-бытовых условий для проживания детей,

- привлечение родителей к занятиям в школе осознанного родительства.

- работа психологов, направленная на мотивацию родителей на изменение сложившейся ситуации, поиск ресурсов для ее преодоления.

Здесь речь не идет о полном преодолении семьей социального благополучия, а лишь о создании достаточных условий для передачи ребенка в се-



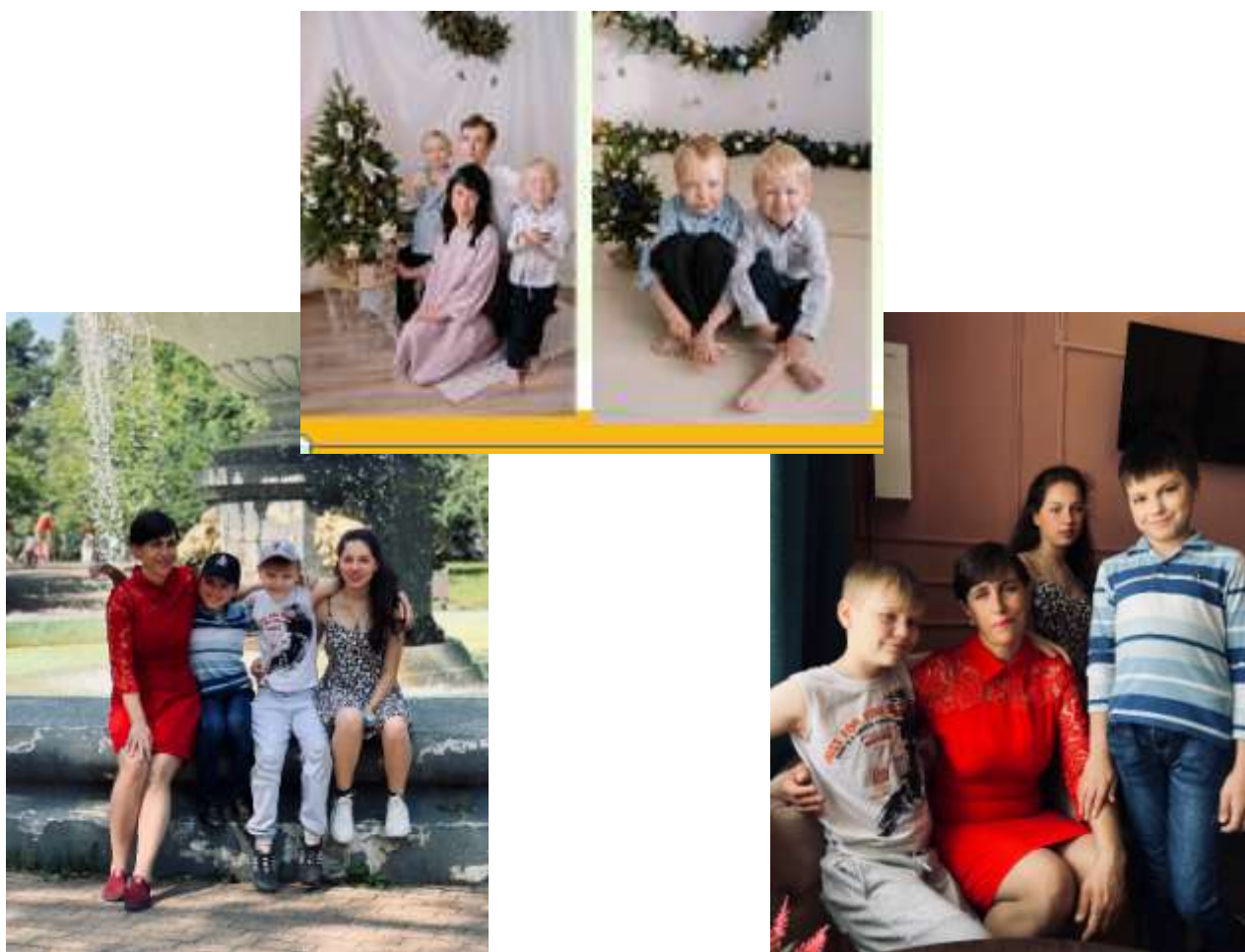
мью. При этом подразумевается, что работа с семьей по дальнейшему преодолению семейного неблагополучия будет продолжена в рамках социального сопровождения.

В целом за время реализации проекта было составлено 115 Специальных программ по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, а также с родителями, находящимися в ситуации угрозы лишения/ограничения родительских прав.

По результатам реализации программ в семью возвращено 99 несовершеннолетних.

Восстановлены в родительских правах (произведена отмена ограничения родительских прав) пяти родителей, в результате этого в семьи вернулись 10 детей.

В отношении двоих родителей работа по восстановлению родительских прав продолжается.



**Практики работы с членами семей - инициаторами насилия  
или жестокого обращения в отношении детей**

В рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» для семей, имеющих признаки проявления насилия в отношении детей не только явных, но и скрытых, была разработана и внедрена коррекционная программа для членов семей-инициаторов насилия и жестокого обращения (далее – коррекционная программа).

**Коррекционная программа для членов семей – инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей** - это документ, содержащий систему мероприятий работы с несовершеннолетним, попавшим в ситуацию жестокого обращения по оказанию социальной, психологической, педагогической помощи и поддержки, а также работы с родителями (законными представителями) по оказанию помощи в формировании родительской ответственности, разрешению конфликтов с несовершеннолетним, применение адекватных воспитательных мер.

Коррекционная программа для каждой семьи разрабатывается индивидуально, с учетом проблем семьи, имеющихся ресурсов и особенностей, и реализуется в течение 6 месяцев, при необходимости работа с семьей продолжается еще на 6 месяцев (Приложение 9).

Специалист - куратор семьи совместно с законным представителем обсуждают план мероприятий. Далее разработанный план мероприятий коррекционной программы подписывается законным представителем, специалистом, заведующим отделением, утверждается директором, согласовывается с КДН и ЗП.

В план мероприятий коррекционной программы на начальном и заключительном этапах включается психодиагностика, коррекционные формы работы: тренинги, терапевтические техники, упражнения для релаксации.

Целью психологической диагностики на первичном этапе является выявление проблем во взаимоотношениях родителей с детьми, нарушений воспитательных функций семьи, изучение родительских установок и позиций.

Целью заключительной психологической диагностики является анализ и оценка эффективности психокоррекционной работы.

**Психокоррекционная работа с родителями направлена на:**

- ✓ изменение отношения родителей к своему ребёнку в сторону принятия;
- ✓ осознание собственных родительских установок и их влияния на воспитание детей, разрушение внутрисемейных стереотипов, обучение навыкам адаптивного взаимодействия;
- ✓ содействие активизации внутренних ресурсов, способствующих развитию личности родителей и влияющих на формирование доверительных отношений с ребенком;
- ✓ осознание понятия насилия.

**Психокоррекционная работа при работе с детьми направлена на:**

- ✓ восстановление функционирования ребенка до кризиса, стабилизация жизненных базовых потребностей безопасности, защищенности;
- ✓ освобождение от страха, смущения, вины и безнадежности;

✓ развитие новых установок, способов поведения, механизмов совладания, которые подойдут в последующих возрастных кризисах.

За счет грантовых средств, в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» с целью сохранения и укрепления психофизического и эмоционального здоровья приобретено оборудование для оснащения сенсорной комнаты:

- шторы "БлекАут", Макси Премиум Плюс,
- фиброоптическое волокно 100 волокон,
- мягкая форма «Пуфик-70 "Груша (взрослая)"»,
- мат напольный, толщина 10 см.,
- ультразвуковой распылитель эфирных масел «ЭФА»,
- набор масел для ароматерапии (апельсин, лимон, ель, бергамот, лаванда, можжевельник, мята, грейпфрут, эвкалипт, лемонграсс, кипарис, кориандр, пихтовое, чабрец, розмарин),
- музыкальный центр,
- мультимедийный проектор,
- разгрузочное кресло «Трансформер-Вибро»,
- комплект «Воздушно-пузырьковая трубка»,
- основание,
- зеркало.

Благодаря созданной мультисенсорной среды в план мероприятий коррекционной программы для сохранения и укрепления психофизического и эмоционального здоровья родителей и детей включены сеансы релаксации в сенсорной комнате. Сеансы, направленные на снятие психоэмоционального напряжения, утомляемости, восстановление сил организма, проводятся педагогами-психологами в индивидуальной и групповой форме.

В период реализации проекта занятия в сенсорной комнате прошли 46 семей - участников проекта (21 взрослый и 27 несовершеннолетних).

Занятия проходят по программе «В гармонии со своим внутренним миром» (Приложение 9), состоящей из двух блоков:

**Блока А** - рассчитан на взрослых, в том числе на родителей, с нарушением детско-родительских отношений.

**Цель:** сохранение и укрепление психофизического и эмоционального здоровья с помощью мультисенсорной среды.

**Задачи:**

1. Снятие психоэмоционального напряжения, утомляемости, восстановление сил организма

2. Развитие умения управлять своим телом, дыханием через обучение приемам регуляции и саморегуляции



3. Развитие умения расслабляться и освобождаться от напряжения.

**Блока Б** - рассчитан на детей с 8-18 лет.

**Цель:** снижение проявлений посттравматического синдрома, снятие мышечного и психоэмоционального напряжения у детей.

**Задачи:**

1. Обучение приемам релаксации
2. Укрепление соматического и психического здоровья, повышение резервных возможностей организма для эффективной компенсации нарушенных функций
3. Снятие эмоционального и мышечного напряжения, регуляция мышечного тонуса
4. Снятие депрессивного фона настроения, избавление от отрицательных эмоций и комплексов, повышение стрессоустойчивости
5. Развитие воображения, оперирование чувственными образами
6. Формирование доверия к миру и себе, адекватной самооценки, пробуждение нравственных чувств и качеств личности (искренности, доброты, открытости, любви и сострадания).

В том числе, одна из новых технологий, которая реализуется в рамках коррекционной программы «МАК-терапия».

В рамках реализации муниципального проекта «Фокус: семья» были приобретены 35 комплектов метафорических карт для педагогов-психологов учреждения в работе с семьями. Три педагога-психолога прошли курсы повышения квалификации в Национальной академии дополнительного образования г. Москвы.



Практическое применение МАК-карт педагогами–психологами с помощью различных колод и техник позволяют глубоко проработать психотравмирующие события, вывести на уровень осознания травматичные переживания и события, разобраться с препятствиями на пути решения задач, найти ресурсы, опору, зоны роста человека и поставить истинные цели.

При завершении срока реализации коррекционной программы на консилиуме оценивается эффективность мероприятий, включенных в программу, исходя из результатов, рассматривается вопрос о снятии с семьи с сопровождения или продолжения работы.

За период реализации Муниципального проекта «Фокус: семья» разработано и утверждено 35 коррекционных программ в отношении 35 семей. Из них 17 семей в настоящее время снято с сопровождения по улучшению ситуации в семье, у 3-х семей коррекционная программа продлена, оставшиеся 15 семей коррекционные программы находятся на стадии реализации.

Таким образом, комплексный подход работы с семьей позволяет изменить ситуацию в семье в положительную сторону. Наряду с тем, что улучшаются эмоциональный и поведенческий фон у ребенка, меняется и родитель, для того чтобы ребенок не возвращался в те же условия.

### **Практики работы с семьями по восстановлению и укреплению детско - родительских отношений**

Опыт практической работы ОГКУСО "Центра помощи детям, оставшихся без попечения родителей, г. Ангарска" показывает, что во многих семьях детско-родительские отношения становятся настоящей болевой точкой: родители часто жалуются на проблемы с детьми. А ведь от того, насколько успешно родители решают проблемы воспитания детей в семье, в конечном счете, зависит насколько родители и дети счастливы, и приносит ли им удовольствие общение друг с другом.

Для организации и проведения работы с семьями данной категории в рамках муниципального проекта «Фокус: семья» была разработана семейная программа по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений. Это семьи, где присутствует кризис детско-родительских отношений, низкие психолого-педагогические компетенции родителей. Это семьи на ранней стадии семейного неблагополучия.

Эта тема актуальна и сложна и потому занимает важное место в муниципальном проекте "Фокус: семья". Для семей данной категории разрабатываются семейные программы по восстановлению и укреплению детско - родительских отношений.

**Семейная программа по восстановлению и укреплению детско-родительских отношений** (далее по тексту - семейная программа") - это документ, содержащий систему мероприятий (технологий) работы с несовершеннолетним и членами его семьи по оказанию психопрофилактической, педагогической помощи ребенку и его семье в целях коррекции и развития позитивных детско-родительских отношений в определенные сроки с закреплением ответственных лиц:

- **"психологическая диагностика"** - по результатам диагностирования педагог-психолог готовит заключение, которое передает родителям под роспись с выдачей рекомендаций. При необходимости планируется коррекционная работа с членами семьи. В рамках реализации семейных программ было проведено 167 психологических диагностик.

- **«Школа осознанного родительства»** на базе ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска", в том числе выездная школа осознанного родительства для отдаленных территорий Ангарского городского округа. В ходе реализации семейных программ - 41 родитель посетил занятия в школе осознанного родительства, из них, 27 родителей прошли полный цикл занятий.

- **«Психологическое кафе "Болтунофф"»** для подростков на базе 13 Клубов по месту жительства, где дети в непринужденной обстановке могли



обсудить актуальные проблемы с психологом, получить совет и найти выход из конфликтной ситуации с родителями. В мастер-классах, тренингах и других групповых мероприятиях в рамках реализации семейных программ приняло участие 73 несовершеннолетних

- **«Семейная программа выходного дня»** направлена на объединение семьи, проведение совместного семейного досуга родителей и детей (посещение в выходные дни бассейна, кинотеатра, музеев, крытого катка). В период реализации проекта 167 семей воспользовались технологией "Семейная программа выходного дня".

В том числе данная технология включает в себя профориентационные мероприятия по малым формам занятости и досуга семей с детьми, помогает овладеть первичными навыками в определенной профессии. На базе Центра проведено 11 мастер-классов по вязальному делу, где приняли участие 17 человек, 8 мастер-классов по обувному мастерству, где приняло участие 9 человек.

- **«Семейный турслет»** создает условия для укрепления семейных отношений, совместного проведения досуга членов семей, приобщения их к здоровому образу жизни. В туристическом слете семей "Отдохнем по - семейному", организованном в рамках муниципального проекта "Фокус: семья" приняло участие 34 семей (109 граждан).

- **«Наставничество»** - используется как метод психолого-педагогического сопровождения семьи и несовершеннолетних. В роли наставников выступают специалисты Центра, представители некоммерческих организаций, представители ближайшего окружения семьи. В ходе реализации семейных программ было закреплено 6 наставников за 3 семьями и 3 несовершеннолетними.

- **Служба примирения «Компромисс»** направлена на снижение конфликтов в среде «ребёнок-ребёнок», «ребёнок-родитель», «ребёнок-взрослый», «взрослый-взрослый». В рамках реализации семейных программ было проведено 4 примирительных процедуры и заключено 4 соглашения по примирению сторон.

Семейная программа утверждается директором ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» и согласовывается начальником отдела по обеспечению деятельности КДН и ЗП по АГО. Срок реализации программы 6 месяцев. Далее подводятся итоги работы, при необходимости работа с семьей продолжается еще на 6 месяцев. Сама программа представляет собой документ, где указывается ФИО получателя социальных услуг, дата составления и дата соглашения на сопровождение, срок реализации, указываются сведения о членах семьи: ФИО, дата рождения, адрес проживания, место работы, место учебы, перечень проблем, задач, план работы с семьей. Каждая программа была разработана индивидуально для каждой семьи, обязательное условие - совместно с законными представителями, с подписью. По итогам через полгода проводился СМППК, где были рассмотрены результаты проведенной работы, за-



протоколировано решение о снятии либо продолжении необходимой работы (Приложение 10).

Всего в рамках реализации муниципального проекта «Фокус: семья» было разработано 167 семейных программ по восстановлению и укреплению детско - родительских отношений.

### **Развитие наставничества для сопровождения семей в кризисных ситуациях**

Одной из современных технологий по работе с семьей можно назвать «Наставничество». Это технология, которая является эффективной, но в тоже время сложной для массового внедрения. Но в борьбе за семейное благополучие все формы и методы хороши.

На сегодняшний день с семьями ТЖС и СОП работают и социальные педагоги, и педагоги-психологи, и специалисты по социальной работе, но нагрузка этих специалистов едва ли позволяет качественно охватить каждую семью, состоящую на социальном сопровождении.

В рамках Муниципального проекта "Фокус: семья" используется технология наставничества. Наставниками могут стать граждане, которые в первых имеют успешный опыт воспитания детей и те, кто успешно преодолел кризисную ситуацию в семье ранее.

Главная проблема, с которой мы столкнулись в самом начале – где найти наставников?

Одним из путей решения стало привлечение социально ориентированных некоммерческих общественных организаций. В этом плане большую помощь оказала Иркутская региональная общественная организация «Родители Сибири».

В 2020 году совместно с НКО была разработана и внедрена программа развития системы наставничества "Один плюс один" (Приложение 11).

На первичном этапе реализации программы были выполнены следующие задачи:

1. Использование как интернет - ресурсов (интернет - страницы учреждения и НКО), так и местные СМИ для привлечения наставников, повышения осведомленности о наставничестве среди жителей Ангарского городского округа.

2. Разработаны диагностические пакеты, методики и организационно-управленческие документы для реализации программы.

3. На базе ИРОО «Родители Сибири» создана Школа наставников, где осуществляется базовое обучение кандидатов в наставники в количестве не менее 10 часов. Занятие в Школе ведут психологи и юристы из числа представителей НКО и ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска".

Для участия в программе законный представитель подписывает согласие на обработку персональных данных. Оформляется четырехстороннее со-

глашение между наставником, законным представителем, НКО и учреждением. Важно, чтобы все хорошо понимали, что от них ожидается, и подписали соглашение, в котором оговорены важные для программы вещи - например, необходимость следовать правилам и принципам программы, частота встреч, конфиденциальность и т.д. Соглашение действует в течение одного года.

Один из ключевых этапов является психолого – педагогическое сопровождение наставника и подопечной семьей. Данное сопровождение осуществляется совместно, как специалистами ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска", так и сотрудниками НКО.

Специалист Центра (куратор семьи) продолжает сопровождать семью, осуществлять ежемесячные патронажи, оказывать содействие в предоставлении социальных услуг, консультировании. Кроме этого проводит индивидуальные встречи с наставником не реже 1 раза в месяц, один раз в полгода с наставником и подопечным проводится мониторинг отношений, также наставник может приглашаться на заседания СМППК, который проводится один раз в полгода.

Специалисты НКО на своей базе организуют Клуб наставников, при необходимости оказывают наставникам консультативную помощь.

С 2021 года, благодаря полученному опыту, к наставничеству стали привлекаться граждане, из числа бывших благополучателей, преодолевших похожую жизненную ситуацию по принципу «равный - равному».

Для реализации данной задачи большую помощь оказывает Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» г. Ангарска. Данная организация осуществляет медико - социальную реабилитацию и психокоррекцию зависимой личности.

Идея о взаимодействии возникла после того, как специалисты все чаще и чаще стали направлять на реабилитацию в Центр "Перекресток семи дорог" законных представителей, имеющих алкогольную (наркотическую) зависимость. Так как увидели разницу в результате, полученном от кодирования путем инъекции и прохождением курса реабилитации в данном центре, который длится от 3 до 6 месяцев.

Появились волонтеры, из числа граждан (в настоящее время пока это только женщины), которые прошли полный курс реабилитации и желают направить свою здоровую энергию на помощь другим.

За период реализации Муниципального проекта "Фокус: семья":

14 чел. выступили в роли наставника в отношении 23 - х семей, из них:

- представители НКО - 2 чел.;

- активные граждане - 12 чел

9 наставников продолжают свою деятельность при сопровождении специалистов учреждения (взаимоотношения с семьей длятся менее 1 года);

5 наставников завершили свою деятельность (ситуация в семье сохраняется стабильной)

**Положительная динамика в семьях, имеющих наставников:**

9 детей были возвращены в кровную семью;

в 9 семьях родители преодолели алкогольную (наркотическую) зависимость;  
в 4 семьях улучшились детско-родительские отношения;  
в 5 семьях родители трудоустроились официально;  
в 5 семьях улучшились жилищно-бытовые условия.

**Отрицательная динамика в семьях, имеющих наставников:**

в 1 семье отсутствует положительная динамика, семья состоит на учете в Банк данных семей СОП, дети помещался в государственное учреждение.

**Развитие форм совместной досуговой деятельности детей и родителей в рамках Муниципального проекта "Фокус: семья" с привлечением волонтеров**

**Технология «Семейная программа выходного дня»**

*«Берегите друг друга,  
Добротой согревайте.  
Берегите друг друга,  
Обижать не давайте.  
Берегите друг друга,  
Ссоры все позабудьте  
И в свободную минуту  
Рядом друг с другом побудьте.»*  
О. Высотская

Технология «Семейная программа выходного дня» удачно вписалась в Муниципальный проект «Фокус: семья», так как направлена на укрепление родственных связей между самыми близкими людьми – родителями и детьми. Данная форма работы является доступным, неформальным, содержательным средством поддержки семьи и ориентирована на организацию семейного досуга, опирающуюся на развитые формы совместной досуговой деятельности детей и родителей, создание условий для их совместного времяпрепровождения, обеспечение эстетического и духовно-нравственного развития личности ребенка в соответствии с его индивидуальными и возрастными особенностями, комплексное решение проблем, связанных с формированием ценностей и потребностей современной семьи с учетом особенностей ин-



теграции и адаптации семьи к меняющимся социально-культурным и экономическим условиям.

Цель данной технологии – создание благоприятных условий для вовлечения как можно большего количества семей в различные формы и методы работы для укрепления внутрисемейных взаимоотношений, развития творческого потенциала семьи, популяризации семейного образа жизни, ответственного родительства, а также совместного семейного досуга.

Семейная программа выходного дня помогает решать следующие задачи:

1. Организация профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, через организацию полезного семейного досуга, направленного на мобилизацию собственного потенциала семьи для самостоятельного решения сложившихся трудных ситуаций.

2. Формирование устойчивого интереса несовершеннолетних и членов их семьи к личностному самосовершенствованию, творческой и коммуникативной деятельности.

3. Повышение уровня родительской компетенции, пропаганды здорового образа жизни, уменьшение количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Совершенствование работы с семьями, состоящими на социальном сопровождении путем организации совместной деятельности, оказания содействия в их успешной социальной адаптации к современным условиям, психолого-педагогической поддержки.

Основная идея данной технологии заключается в том, чтобы всем семьям, участвующим в проекте, стать активными участниками мероприятий, регулярно проводить время совместно с детьми: культпоход по музеям города, семейные просмотры кинофильмов, посещение бассейна, а в зимнее время катка.

За счет грантовых средств были приобретены билеты:

- в кинотеатр - 200 билетов;
- на культурные мероприятия, организуемые МАУ ДК «Энергетик»: спектакли, новогодние представления, театрализованные постановки – 100 билетов;
- на культурные мероприятия, организуемые МБУК «Городской музей»: Музей часов, Музей минералов, Художественный центр – 300 билетов;
- на культурные мероприятия, организуемые МАУ ДК «Нефтехимик» – 100 билетов;
- на культурные мероприятия, организуемые МАУ ДО АГО «МЦ «Перспектива» – 100 билетов

Билеты распространены среди семей, тем самым сподвигнули их на совместное времяпрепровождение. Главное дать толчок, направить, ведь зачастую люди не знают, чем можно заняться, чтобы всем родным было интересно и увлекательно, как организовать мероприятия для всей семьи, а также

разъяснить о важности и значимости проведения совместного досуга родителей вместе с детьми и ответить на вопросы:

### ***Почему важно проводить время с семьей?***

В первую очередь, чтобы укрепить родственные связи. Совместно проведенное время поможет членам семьи сблизиться. Когда дети и родители вместе, ребенок понимает, насколько сильно любят его родители, и он значим для них.

### ***Что дает семье совместное времяпрепровождение?***

Дает удивительную возможность для всех побыть вместе, узнать друг друга лучше и сблизиться. Это шанс для родителей лучше понять собственного ребёнка, услышать и увидеть, чем он живёт. Совместный отдых помогает укрепить доверие между членами семьи, обеспечивает яркие впечатления всей семье, помогает формировать семейные традиции, которые передаются из поколения в поколение и формируются семейные ценности.

Как показало итоговое анкетирование членов семей при закрытии программ и снятии с сопровождения, 79% протоколов отражают эмоциональный отклик на совместное времяпрепровождение и улучшение детско-родительских отношений, 62% из которых отмечают потребность активного расширения семейного досуга.

Проводить время с семьей – это инвестиция. Это инвестиция в счастье, благополучие. Семья, которая находит время для регулярного общения, как правило, счастлива.

Для проведения мероприятий, организованных в выходные дни привлекаются добровольцы и волонтеры из числа активной молодежи с целью организации досуга семьи, занятости и развития способностей детей целевой группы. Всего привлечено 30 волонтеров

## **Туристический слет семей**

29.07.2023 года на турбазе "Березка" Ангарского городского округа прошел Туристический слёт семей "Отдохнем по - семейному" для семей - участников Муниципального проекта "Фокус: семья".

Организация Туристического слета осуществлялась в соответствии с Положением о туристическом слете (Приложение 12).

Организаторами слета выступили - ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска», комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ», Управление по культуре и молодежной политике администрации Ангарского городского округа, Управление по физической культуре и спорту Администрации Ангарского городского округа.

Программа туристического слета включала в себя:

- ✓ заезд участников к месту слета проводится организовано на транспорте Центра помощи детям – 10.30
- ✓ открытие туристического слета – 11.00
- ✓ участие семей в рогейне – 11.30 – 13.00



- ✓ обед – 13.00 – 14.00
- ✓ игра "Аукцион" - 14.00 - 15.30
- ✓ награждение, закрытие слета – 15.30-16.00
- ✓ сбор и выезд домой – 16.00

Основная цель проведения турслета: создание условий для укрепления семейных отношений, совместного проведения досуга членов семей, приобщению их к здоровому образу жизни.

Задачи туристического слета:

- поддержка материнства, отцовства и детства;
- повышение сплоченности семьи;
- сохранение и укрепление семейных ценностей;
- продвижение идеи осознанного родительства;
- пропаганда здорового образа жизни.

В турслете участвовало 7 команд. Команда состояла из 7-12 человек под руководством куратора из числа специалистов ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска". У каждой команды был отличительный знак, название и девиз.

Торжественное открытие началось с церемонии выноса государственного флага и туристического слета под звуки Гимна Российской Федерации. поприветствовали участников заместитель мэра АГО Марина Степановна Сасина и ответственный секретарь КДНиЗП Ольга Евгеньевна Елисеева. Опытный турист Мария Орлова выдала участникам маршрутные листы и рассказала об испытаниях, которые ожидают родителей и детей на турполосе.



В первой половине турслета команды прошли 10 станций: скалодром, ханойские башни, паутина, водопровод, лиана, тарзанка, канатоходец, качающееся бревно, канатоходец, равновесие и токсичные отходы. Все испытания были направлены не только на развитие физических качеств, но и на формирование команды, в нашем случае они способствовали сплочению семьи и укреплению детско-родительских отношений. Искренне и эмоционально проявлялись родственные чувства поддержки и взаимопомощи во всех семьях.



В обеденный перерыв семьи – участники турслета были обеспечены сытным обедом полевой кухни, предоставленный волонтерами, присоединившимися к организации турслета: воинской частью АЭХК, Агентством недвижимости «Этажи», ООО "Шесть двоек", ООО "УпакТорг", торговой сетью "Слата", пекарней ООО "ЛАВ", ООО "Вода Байкала".

Вторая часть турслета прошла в виде аукциона умений и навыков участников, которые сочиняли и читали стихи, стояли в планке, набивали мяч и многое другое. Победители были озвучены, но все же победила дружба. Всем семьям были вручены сертификаты и символические подарки.

Семейный отдых на природе – это не только красиво и интересно, но и очень полезно для всех членов семьи. Все участники с пользой смогли провести выходной на берегу реки Китой, зарядились энергией и позитивом, открыли что-то новое для себя и укрепили взаимоотношения внутри своей семьи (Приложение 12).

В туристическом слете семей приняли участие 44 семьи и более 100 участников.

### **Форум родительской общественности**

В настоящее время существует потребность по вопросам воспитания подрастающего поколения, вовлечению родительской общественности в активное участие по формированию положительных детско-родительских взаимоотношений, популяризации позитивных семейных традиций и ценности семьи.



В рамках Муниципального проекта «Фокус: семья» 15 сентября 2023 года в ДК Энергетик г. Ангарска состоялся Форум родительской общественности «Сила быть Родителем». В форуме приняло участие более 100 человек из числа активных родителей города, представителей НКО, представителей



субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Организаторами форума выступили Администрация АГО, КДН и ЗП, ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска», ИРОО "Родители Сибири", Клуб активных родителей "Каркуша".

Приветствовали участников заместитель Мэра АГО Марина Степановна Сасина и лидеры родительских сообществ: директор ИРОО "Родители Сибири", психолог Анна Александровна Кузьмина и руководитель Клуба активных родителей «Каркуша» Анна Викторовна Кустенко.



Зрителям было представлено ток-шоу "Родительское/Детское" с реальной историей из опыта работы специалистов ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» и КДН и ЗП, где в семье были нарушены детско-родительские отношения, где страдали от недопонимания и неумения строить коммуникации все члены семьи (Приложение 13).

Участники ток-шоу рассказали об эффективных технологиях, которые помогли семье улучшить взаимопонимание и преодолеть кризис.

Начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ» Администрации АГО Анна Александровна Брянская рассказала о работе виртуальной приёмной, созданной на сайте администрации АГО и показавшей свою эффективность в качестве практики организации индивидуальной работы с подростками (Приложение 13).



Социальный - педагог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ЦПД г. Ангарска Эльмира Дамировна Левченко представила работу Службы профилактики семейного неблагополучия "Хранители детства" на базе ЦПД г. Ангарска (Приложение 13).

Педагог - психолог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ЦПД г. Ангарска Виктория Юрьевна Радаева рассказала о том,

как Школа осознанного родительства помогает родителям в саморазвитии и воспитании детей, выстраивании гармоничных детско-родительских отношений (Приложение 13).

Педагог - психолог отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ЦПД г. Ангарска Светлана Анатольевна Журавлева поделилась опытом работы с подростками на базе Психологического кафе «Болтунофф» (Приложение 13).

Во второй части форума участники были задействованы в групповой работе по локациям:

✓ Квиз-игра «Осознанный родитель – счастливый ребенок» (Приложение 13). Модератор: Яцкевич Денис Федорович, педагог - психолог МБДОУ № 19.

✓ Открытая группа «Жилетка». Модератор: Кузьмина Анна Александровна, директор Иркутской Региональной Общественной организации по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «Родители Сибири».

✓ Практический семинар «Детство без опасности: как обеспечить безопасность детей на разных этапах их взросления» (Приложение 13). Модератор: Брянская Анна Александровна, начальник отдела по обеспечению деятельности КДН и ЗП в МО АГО.

✓ «Я в ресурсе!»: профилактика эмоционального выгорания родителя» Модератор: Кустенко Анна Викторовна – руководитель клуба активных родителей «КАРкуша».

✓ Квест - игра "Азбука счастливой семьи" (Приложение 13). Модератор: Радаева Виктория Юрьевна, педагог-психолог ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска".

В завершении для всех участников директор ИРОО "Родители Сибири", психолог Анна Кузьмина провела деловую игру по организации родительских сообществ. Пять команд тренировались в создании поддерживающих родительских объединений: выявляли проблему, придумывали название и девиз, искали, через какие формы будут решать проблему, строили планы на будущее, рассчитывали эффекты.

Рефлексия была проведена по методу Эдварда дэ Боно "Шесть шляп". Участники форума дали обратную связь, где проанализировали с разных точек зрения организацию и работу участников форума.

Форум получился ярким и интересным для родителей и про их силу - меняться, развиваться, объединяться - для построения благополучного будущего наших детей.



## Представление результатов внедрения новых методик и технологий в рамках реализации Муниципального проекта "Фокус семья"

На протяжении реализации Муниципального проекта "Фокус: семья" специалисты - участники проектной деятельности систематически участвуют в мероприятиях по распространению и тиражированию опыта реализации проекта.

Так, например, 21-23 сентября 2022 года на базе виртуальной методической площадке «Парад эффективных практик работы с семьей и детьми» XIII Всероссийского форума «Вместе ради детей! Доступная и качественная помощь» была представлена презентация по результатам внедрения новых методик и технологий, направленных на решение проблем социального сиротства, сохранение и восстановление семейной среды развития и воспитания детей на территории Ангарского городского округа в рамках проекта (Приложение 14).

<http://irkdetstvo.ru/virtualnaja-ploshhadka/>

Статистика посещения виртуальной площадки в период с 13 сентября 2022 по 31 декабря 2022 года составила 3 400 визитов.

15 декабря 2022 г. директор ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" Олухова Н.А. представила на площадке V-4 Всероссийской Байкальской платформы социальной работы по направлению «Социальное сопровождение и социальное обслуживание различных категорий семей с детьми: современные форматы работы» презентацию "Сохранение и восстановление семейной среды развития и воспитания детей на территории Ангарского городского округа в рамках проекта «Фокус: семья»", где отражены инновационные методы и формы работы, реализуемые в рамках проекта (Приложение 14).

27 апреля 2023 года делегация ангарских специалистов по работе с детьми во главе заместителя мэра Ангарского городского округа Мариной Степановны Сасиной, приняли участие в семинаре-стажировке "Тиражирование успешных социальных практик муниципальных образований Иркутской области по формированию среды, дружественной детям и семьям с



Дата публикации: 13.09.2022

**Виртуальная методическая площадка «Парад эффективных практик работы с семьей и детьми»**  
в рамках XIII Всероссийского форума «Вместе ради детей! Доступная и качественная помощь»

Программа Социальной недели Иркутской области «Успешные решения для детского благополучия»

Служба «Семейная диспетчерская»





детьми, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации" (Приложение 14).

Организаторами мероприятия стали Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

На семинаре директор ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" Олухова Н.А. представила доклад о инновационных практиках и технологиях работы с семьями и детьми в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья»

К трансляции семинара - стажировки подключилось более 350 специалистов с разных регионов России.

Также, обобщение и распространение опыта реализации проекта проходило в рамках выставки – форума «Мир семьи. Страна детства» 15-18 мая 2023 года:

15 мая 2023 года специалисты ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" провели диссеминационный семинар "Сохранение и восстановление семейной среды развития и воспитания детей в рамках муниципального проекта "Фокус: семья". Семинар прошёл в форме реалити-шоу "Родительское/Детское". Ведущие Тарасова Оксана Ивановна и Белозерцев Максим Георгиевич изучили историю семьи несовершеннолетней Даши и её родителей, в которой нарушены детско-родительские отношения. Специалисты вместе с семьей прошли долгий путь восстановления семейных взаимоотношений в рамках проекта.



Эксперты шоу: начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «Ангарский городской округ» Администрации АГО Анна Александровна Брянская, социальный - педагог отделения психолого - педагогиче-

ской помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» Эльмира Дамировна Левченко, педагоги - психологи отделения психолого - педагогической помощи семье и детям ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска» Виктория Юрьевна Радаева и Светлана Анатольевна Журавлева представили доклады на тему: "Работа виртуальной приёмной на сайте администрации Ангарского городского округа", "Работа службы "Хранители детства" на базе ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска", "Выездная школа осознанного родительства", "Организация работы психологического кафе Болтунофф".

Мероприятие посетили 32 специалиста учреждений социального обслуживания.

В рамках деловой программы форума Викторией Юрьевной Радаевой, педагогом-психологом ОГКУСО "ЦПД г. Ангарска" и Лидерами Школы осознанного родительства, было проведено ознакомительное практическое занятие "Азбука счастливой семьи. Школы осознанных родителей". Программа была представлена в необычном формате, в виде квест-игры. В ней приняли участие 8 организаций Иркутской области. Было сформировано 5 команд, которые были распределены по станциям. Каждая команда познакомилась с одним из блоков программы "Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства". На каждой станции участников встречал педагог, который через упражнение раскрыл главную мысль данной станции. Участникам удалось погрузиться в свое детство и за малое время ответить на давние, забытые вопросы, увидеть ситуацию воспитания из своего детства и зеркальное воспитание своего ребёнка.

По завершению занятия все участники получили книгу-тренажёр "Азбука счастливой семьи", буклеты и памятки по школе осознанного родительства, сертификаты и маленькие подарки.

17 мая 2023 года в рамках выставки-форума педагоги-психологи ОГКУСО «ЦПД г. Ангарска», Батяева Тагуи Мануковна и Журавлева Светлана



Александровна провели открытое занятие с элементами тренинга «Тренажер успеха» для специалистов учреждений социального обслуживания.

Познакомили с технологией проведения психологического кафе «Болтунофф» для подростков, реализуемой в рамках Муниципального проекта «Фокус: семья».

Специалисты на занятии окунулись в мир подросткового возраста, учились презентовать себя при помощи упражнения «Конфетка». Далее учились взаимодействовать при помощи невербальной коммуникации в упражнении «Построиться без слов по дате рождения». В упражнении «Достижение успеха» сделали шаги своих личных достижений. Два участника достигли стула успеха. Упражнения «Солнышко» и «Я...», были направлены на самовыражение, раскрытие личностного потенциала. Упражнение «Я лучше всех знаю, умею...» активизировало участников на самовыражение своих достоинств и качеств.

Завершили занятие упражнением «Пожелание», участники вытянули пожелания на шоколадках.

В стенах павильона педагог - психолог ОГКУ-СО "ЦПД г. Ангарска" Светлана Журавлёва провела для посетителей сеансы релаксации при использовании сенсорного оборудования, приобретённого за счёт грантовых средств.



По итогам выставки «Мир семьи. Страна детства» делегация Ангарского городского округа получила серебряную награду и множество тёплых отзывов [https://vk.com/album-211430924\\_291576417](https://vk.com/album-211430924_291576417)

В июне 2023 года вышел № 27 журнала «Вестник Фонда», приурочен-



ный к пятидесятилетию Фонда поддержки детей. В нем редакция собрала актуальную и полезную информацию о продвижении эффективных социальных практик помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В рубрике «На повестке дня – проекты» одна из статей посвящена Муниципальному проекту "Фокус: семья" (Приложение 14).

Электронная версия издания уже размещена в открытом доступе на сайте [www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru) в разделе «Библиотека» (подраздел «Информационно-методические издания»).

По итогам реализации проекта организована региональная практическая конференция и издан электронный информационно-методический сборник «Развитие технологий сохранения и восстановления семейной среды развития и воспитания ребенка на территории Ангарского городского округа в рамках реализации муниципального проекта «ФОКУС: СЕМЬЯ» с описанием мероприятий и большим количеством приложений (образцы программ, сценарии, положения, приказы и др.)

**НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ - ПРОЕКТЫ**

### ТАМ, ГДЕ ЖИВЕТ СЧАСТЬЕ

<b>Субъект Российской Федерации</b>	Иркутская область
<b>Тип</b>	Общественный
<b>Целевые задачи</b>	Поддержка семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья
<b>Исполнительный орган</b>	Муниципальное учреждение культуры, культуры, спорта и туризма «Детство», находящееся в Ангарском городском округе
<b>Другие участники проекта</b>	Центр семейной помощи, иркутский благотворительный фонд «Ангелы», Центр «Наше будущее» (г. Ангарск), Иркутский государственный университет, Управление культуры администрации АОО «Ангарский округ» г. Ангарск
<b>Период реализации</b>	1 июля 2011 г. – 31 декабря 2012 г.
<b>Дата</b>	Иркутский официальный сайт «Детство», информационно-методический сборник «Развитие технологий сохранения и восстановления семейной среды развития и воспитания ребенка на территории Ангарского городского округа»

Идея проекта «Фокус: семья», претворенная в жизнь, воплотилась в формате 2012 года на муниципальном уровне по направлению социального партнерства. Целью в Ангарске становится создание условий для реализации права. Только не просто идея, а реальность, которую мы реализовали в 2011 году - 18, проект «Детство», который реализуется и другие ресурсы. Как следствие, создается система социального партнерства. Это было значимым событием, которое позволило реализовать идею.

**Основные мероприятия**

- Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Ангарска «Детство» планирует проект
- Введены учебные программы «Семейная среда» и «Семейная среда» в Ангарском городском округе
- Введены учебные программы «Семейная среда» и «Семейная среда» в Ангарском городском округе
- Ангарский и детский участки, находящийся в Ангарском городском округе, и другие ресурсы

**18 ЛЕТ ВМЕСТЕ С ДЕТЬМИ**



## Список информационных источников

<http://irkdetstvo.ru/virtualnaja-ploshhadka/>  
[https://vk.com/album-211430924\\_291576417](https://vk.com/album-211430924_291576417)  
[www.fond-detyam.ru](http://www.fond-detyam.ru)

1. Андреева Л. М. Роль семейного досуга в укреплении семейных отношений / Е. С. Понькина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – № 6 (108). – С. 29-32 – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-semeynogo-dosuga-v-ukreplении-semeynyh-otnosheniy-v-sanatorno-kurortnyh-uchrezhdeniyah>

2. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р

3. Болдина М. А. Девиантное поведение подростков как социальная проблема // CYBERLENINKA. 2016 [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediko-sotsialnaya-rabota-s-molodyozhyu-s-deviantnym-povedeniem> (дата обращения: 14. 03. 2018)

4. Васильева В.Н. Беспорядочность и безнадзорность в современной России: анализ причин, последствий и эффективности решений проблемы / В.Н. Васильева, Т.Н. Камилова// Учебные записки Российского государственного социального университета. 2009 № 1. С. 23-30

5. Ингерлейб Михаил. Метафорические ассоциативны е карты. Полный курс для практики.- СПб.: Питер, 2022.

6. Кьел Рудестам. Групповая психотерапия. СПб.: Питер, 2022.

7. М.В. Ромм, Т.А. Ромм «Теория социальной работы» учебное пособие Новосибирск 1999

8. Муханова Е. Д. Социальная работа с девиантными подростками [Электронный ресурс] / Е. Д. Муханова // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2016. – № 3. – С. 60–66. – Электрон. Версия печат. Публик. – Систем. Требования: AdobeAcrobatReader/ – URL: [elibrary\\_18939499\\_20980508.pdf](http://elibrary_18939499_20980508.pdf) (дата обращения: 24.03.2018).

9. Мардахаев Л. В. Словарь по социальной педагогике / Л. В. Мардахаев. – Москва : Академия, 2002. – 388 с.

10. Новикова М.В. Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации. М.: Генезис, 2007.

11. Сапунова С. В. Организационно-педагогические особенности оптимизации семейного досуга // Инновационные научные исследования: теория, методология, практика. – 2019.– № 2.– С.183-186 – URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_37629281\\_86033303.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37629281_86033303.pdf)